



FBNR

Fonds **Bijzondere Noden** Rotterdam



Sociaal jaarverslag 2024



FBNR

Fonds
Bijzondere Noden
Rotterdam



Sociaal jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

	blz
Voorwoord	4
FBNR in 2024	5
Bestuur en bureau	19
FBNR in cijfers	25
Donateurs	31
Contact	34

Voorwoord

Wat heeft het jaar 2024 voor mensen in armoede gebracht? Die vraag houdt ons bezig in het bestuur van FBNR. Wij merken namelijk dat we dit jaar minder aanvragen voor hulp ontvingen. Dit geeft ons geen gerust gevoel. We hopen dat mensen andere wegen hebben gevonden om steun te krijgen, maar de realiteit is dat er nog steeds een grote groep Rotterdammers niet bereikt wordt. Het is voor ons dus te vroeg om te zeggen dat het beter gaat. De nood is nog steeds groot, en het blijft belangrijk dat we door blijven gaan met onze hulp.

Volgens de laatste cijfers leven 540.000 mensen in Nederland in armoede, waarvan bijna 175.000 al drie jaar op rij of langer. 118.000 kinderen groeien op in armoede. Daarnaast leven er nog ruim 1,2 miljoen mensen op de rand van armoede. Zij kunnen zich geen financiële tegenslag permitteren. Voor het eerst zijn er relatief meer werkenden arm dan mensen in de bijstand.

Hoewel er volgens nieuwe meetmethoden minder mensen in armoede zouden verkeren, zien wij dagelijks de gevolgen van armoede in Rotterdam. Dat is een werkelijkheid waar mensen dagelijks mee leven. Het is de pijnlijke realiteit van een lege koelkast, het dagelijks worstelen met schulden, of onzichtbaar zijn voor de systemen die hen zouden moeten ondersteunen.

FBNR zag dit jaar een warm pleitbezorger vertrekken, Ahmed Aboutaleb was als beschermheer verbonden aan

ons. Hij kon als geen ander oproepen tot solidariteit en had consequent oog voor die Rotterdammers die het minder getroffen hebben. Wij zijn hem dankbaar voor de vele jaren dat hij FBNR en daarmee alle Rotterdammers met acute noden belangrijk maakte.

Zijn opvolger draagt onze doelgroep gelukkig ook een warm hart toe. Als voormalig minister van Armoedebestrijding heeft Carola Schouten belangrijke stappen gezet naar een verbeterde bestaanszekerheid. Haar wetsvoorstel voor een fundamentele herziening van de Participatiewet, met meer oog voor de burger, voorspelbaarheid en vereenvoudiging van de inkomensregelingen, geeft hoop. Want naar ons idee ligt de oplossing van armoede in ander beleid met meer aandacht voor de menselijke maat.

Het is fijn dat Carola Schouten nu onze burgemeester is. Maar we blijven ons de vraag stellen: neemt het huidige Kabinet haar stokje over? Dat zou namelijk het leven van talloze Rotterdammers direct verbeteren.

Tot die tijd blijft FBNR doorgaan met waarvoor zij is opgericht: helpen bij acute financiële nood als mensen nergens anders meer terecht kunnen.



Richard Scalzo
voorzitter



FBNR in 2024

Hulpverleners die een Rotterdammer treffen in acute financiële nood, kunnen voor noodzakelijke basisbehoeften een eenmalige gift vragen aan Fonds Bijzondere Noden Rotterdam. Binnen 48 uur, maar meestal binnen 24 uur, beslist een toetser van FBNR over toekenning. Hierbij wordt gekeken of het om een basisbehoefte gaat, het probleem niet op een andere manier is op te lossen én dat met de gift de moeilijke situatie van de Rotterdammer ten goede wordt gekeerd.

Algemeen beeld aanvragen noodhulp

In 2024 heeft FBNR 3.464 aanvragen voor noodhulp ontvangen. Dat is zo'n 13% minder dan het voorgaande jaar, waarmee het aantal aanvragen terug is op het niveau van voor de coronapandemie en de energiecrisis. Van deze 3.464 aanvragen zijn er 2.584 (deels) toegekend. Dat is een toekenningspercentage van 74,6%. De overige aanvragen zijn af- of doorverwezen of ingetrokken.

Het gemiddelde giftenbedrag per (deels) toegekende aanvraag ligt op €929,-.

Tabel aanvragen jaren 2020 - 2024

	2024	2023	2022	2021	2020
Totaal aanvragen	3.464	4.000	4.400	3.894	3.452
Toegekend	2.584	2.848	3.514	3.027	2.754
% toegekend	74.6%	71.2%	79.9%	77.7%	79.8%
€ (deels)gehonoreerde aanvragen	€2.400.398	€2.558.178	€2.889.757	€2.252.100	€2.058.526
Gemiddelde gift per toegekende aanvraag	€929	€898	€822	€744	€748

De 3.464 aanvragen bestonden in totaal uit 4.673 hulpvragen. Een aanvraag kan bestaan uit meerdere hulpvragen, dat wordt een gecombineerde aanvraag genoemd. Ondanks 13% minder aanvragen in 2024 t.o.v. 2023 is het aantal giften voor toegekende hulpvragen ongeveer gelijk gebleven. Dit is het gevolg van een toenemend aandeel gecombineerde aanvragen, nu bijna een kwart van alle cliënten. Dat heeft onder meer te maken met actiever doorvragen van de toetser bij de hulpverlener. Waar eerder een gift werd verstrekt voor een enkelvoudige hulpvraag, zagen we vervolgens een herhaalaanvraag omdat de situatie toch niet voldoende was gekeerd. Met de toename van het aantal gecombineerde aanvragen zien we een voorzichtige daling in het aantal herhaal-aanvragen voor eenzelfde client.

Het is daarnaast merkbaar dat de aanvragen steeds complexer worden en zich vaak bevinden op het snijvlak van verschillende wetten en regels. Het woud aan regelgeving en zogeheten 'voorliggende voorzieningen' lijkt ook voor ervaren hulpverleners steeds moeilijker te worden. Hierdoor wordt er steeds vaker een beroep gedaan op de adviesfunctie van FBNR.



Een eigen dak

Michiel, 24-jaar, slaapt na verschillende jaren van dakloosheid in de nachtopvang. Het gaat steeds beter met hem en inmiddels is hij een BBL-opleiding gestart tot vakman.

Ook is hij aangemeld voor een woonlocatie van een maatschappelijke organisatie.

Michiel heeft schulden bij onder andere DUO en CAK en de woonlocatie stelt als voorwaarde dat er eerst een schuldhulpverleningstraject wordt opgestart, voordat hij geplaatst kan worden. Michiel was al geruime tijd bezig om zijn schulden maandelijks af te betalen, maar dat lukt niet altijd. Toen alsnog een dwangbevel met aankondiging beslaglegging werd ontvangen, dreigde het gehele traject spaak te lopen.

Met een gift van €2.431,- van FBNR kon de schuld direct worden voldaan en stroomde Michiel uit de nachtopvang.

Het blijft ongewis of het aantal aanvragen ook de komende jaren zal dalen. Dat zou kunnen duiden op een verbetering van de algehele situatie van Rotterdammers in armoede, echter die signalen ontvangen wij niet uit de praktijk. Een hoopvolle ontwikkeling is dat er meerdere partijen zijn opgestaan om bij te dragen aan het oplossen van de meest erge armoede in de stad. Het landelijk werkende Jeugdeducatie-fonds is heel actief in Rotterdam en steunt tientallen scholen bij het tegengaan van armoede onder kinderen (waarbij vaak ook het hele gezin in beeld is). Fondsen zoals o.a. Stichting De Verre Bergen nemen initiatieven op het gebied van schuldsanering, steun aan scholen en hulp bij het op orde brengen van financiën. Maatschappelijke initiatieven als de Stichting Lekker Geven bieden een oplossing voor schrijnende problemen. Naar verwachting hebben kortdurende lapmiddelen van de Rijksoverheid geholpen om enige acute nood te lenigen, denk aan de energietoeslag en de belastingverlaging op energie.

Op de langere termijn verwachten wij een positief effect van de structurele verhoging van de kinderbijslag, kindgebonden budget, het minimumloon en de daaraan gekoppelde hoogte van de uitkeringen.

Of Rotterdammers daadwerkelijk meer te besteden krijgen én minder een beroep gaan doen op FBNR moet nog blijken.



Verstrekten giften per categorie
hulpvraag (2021-2024)

	2024	2023	2022	2021
Woninginrichting	670	660	760	700
Tandarts	615	503	486	537
Huishoudelijke apparatuur	483	673	1039	507
Levensonderhoud	419	437	438	382
Vervoer & fietsen	146	169	255	214
Schuld Huur	143	134	158	116
Studie	134	132	162	190
Schuld Overig	132	93	120	109
Verhuiskosten	128	99	121	132
Documenten	120	111	92	117
Bril	96	143	188	135
Kleding	93	100	98	68
Medisch overig	86	102	138	141
Schuld energie	85	97	119	88
Schuld ziektekosten	84	53	93	80
Overig	35	4	48	14
Fysiotherapie	30	29	26	44
Voorkomen huisuitzetting	27	16	14	11
Schuld water	4	5	5	8
Totaal	3.530	3.560	4.360	3.593

Toelichting:

De top vijf meest voorkomende hulpvragen bestaat uit: Woninginrichting, Tandartskosten, Huishoudelijke apparatuur, Levensonderhoud en Vervoer & Fietsen. Hierbij valt als eerste op dat de verstrekten giften voor tandartskosten met 22% zijn gestegen t.o.v. 2023. Het aantal hulpvragen voor witgoed is gestabiliseerd. De giften voor woninginrichting blijven al jaren onverminderd hoog. In 2024 betrof dit een derde van ons totale giftenbudget. Voor deze categorie is de individuele bijzondere bijstand vaak een voorliggende voorziening, bijvoorbeeld als iemand een woning op basis van urgentie toegewezen heeft gekregen, maar de aanvraagduur is soms lang en de hoogte van het bedrag is niet altijd toereikend voor zowel stoffering als meubilering. Hulpverleners wenden zich vervolgens tot FBNR voor een (aanvullende) gift. De stijging in de categorie ‘Overig’ komt door de veranderende registratie van mobiele telefoons.

Bijzondere samenwerking
De Sociale Tandarts

FBNR is samen met Stichting ANDERS, Stichting De Verre Bergen, Fred Foundation en de Rotterdamse Tandartsenvereniging onderdeel van de Sociale Tandarts. Sinds 2021 organiseert de Sociale Tandarts periodiek de Rotterdamse Tandartsendag. Op die dag zetten tandartsen en mondzorgprofessionals zich belangeloos in om Rotterdammers met acute gebitsklachten én onvoldoende financiële middelen te helpen met een noodbehandeling. Als blijkt dat vervolgbehandeling(en) nodig zijn om de ergste nood te lenigen wordt hiervoor een aanvraag ingediend bij FBNR.

In 2024 heeft Stichting ANDERS vijf tandartsendagen georganiseerd, steeds meer praktijken sluiten zich aan. Want naast het bieden van acute noodhulp zijn deze dagen vooral bedoeld om (media)aandacht te vragen voor het groeiende probleem van ontoegankelijke mondzorg voor minima. Er dient een structurele oplossing te komen, bijvoorbeeld in de vorm van een landelijke regeling waarbij minimaal noodzakelijke mondzorg wordt vergoed.

Gedurende deze vijf tandartsdagen zijn 610 hulpvragers behandeld. Bijna een verdubbeling t.o.v. 2023. Er is dit jaar uitgebreid onderzoek gedaan door Stichting De Verre Bergen. Van alle mensen die zich aangemeld hebben, heeft zo’n 47% een bijstandsuitkering en 14,3% betaald



werk. Driekwart van de melders heeft (problematische) schulden, 43% (ook) bij de zorgverzekeraar. Het is voor deze groep niet mogelijk om een aanvullende verzekering af te sluiten. Ruim 40% van de hulpvragers was al meer dan twee jaar niet meer naar de tandarts geweest. De klachten betroffen voornamelijk: rottende tanden, afgebroken tanden en kiezen en ontstekingen. Gemiddeld werd een hulpvrager met vijf verschillende behandelingen geholpen. 25% kreeg een offerte voor een vervolgtraject. FBNR staat garant en betaalt de kosten van deze vervolgtrajecten. Het budget hiervoor komt grotendeels van de Gemeente Rotterdam, ook zij erkennen dit probleem en pleiten voor een structurele oplossing.

Ondanks het hoge aantal geholpen mensen, staan er telkens weer meer Rotterdammers op de wachtlijst voor een volgende tandartsendag.



Een goede start

Ayesha, nu 23 jaar, is op jonge leeftijd getrouwd en moeder geworden. Ze woonde destijds bij haar schoonouders in, tot schoonvader plots overleed.

Zij moest vervolgens met haar prille gezinnetje vertrekken. Om 'geld te maken' ging haar partner op het criminele pad, hij verblijft nu in detentie.

Ayesha kwam met haar kinderen in de opvang van Enver terecht. Daar leerde zij woonvaardigheden aan en werd haar financiële administratie op orde gebracht. Met haar woonbegeleider vroeg Ayesha een gift aan uit het Enver/Laurensfonds Perspectief-fonds om een goede start te creëren in haar nieuwe huurwoning.

Zij onderbouwde haar aanvraag: er was geld nodig voor inrichting en een cursus om direct te kunnen starten als medewerker in de zorg. Ze stuurde een budgetplan mee. De speciale commissie van Enver keurde de aanvraag goed en FBNR zorgde voor de betaling.

Bestemmingsfondsen

In sommige gevallen heeft een donatie een specifiek doel, dat noemen we een bestemmingsfonds. In 2024 hadden we de volgende bestemmingsfondsen:

Het Jongerenperspectieffonds van Enver en **het Sint Laurensfonds** bestaat sinds 2021 en betrof destijds €150.000,-. Op aanvraag verstrekke FBNR vanuit dit fonds giften voor jongeren die onder begeleiding staan van Enver. Het doel is dat met een ruimere gift deze jongeren zonder financiële zorgen op eigen benen kunnen staan. In 2024 is het laatste restant verstrekt en daarmee is het bestemmingsfonds afgesloten.

De gemeente Rotterdam heeft in haar armoedebeloid duurzaamheid als belangrijk aandachtspunt. Het idee is dat Rotterdammers met een minimum inkomen flink kunnen besparen op de energielasten als zij een duurzaam

witgoedproduct gebruiken. Met de extra bijdrage aan het **Duurzaam Witgoedfonds** verstrekt FBNR in plaats van een regulier witgoedproduct nu een duurzaam witgoedproduct. Met het **tandartsfonds** is een budget beschikbaar gesteld door de gemeente Rotterdam om giften te verstrekken voor mondzorg.

Het **Sint Laurensfonds** heeft extra budget beschikbaar gesteld **voor de inrichting van kinderkamers**. Dit budget is zeer welkom omdat woninginrichting de meest aangevraagde categorie is bij FBNR.

Als er nu een aanvraag binnenkomt voor woninginrichting én er zijn kinderen betrokken, verstrekt FBNR een additioneel bedrag om de kinderkamer(s) in te richten. Zo hebben kinderen van gezinnen in armoede in ieder geval een goed ingerichte slaapkamer.

Bestemmingsfondsen 2024	budget 2024	giften 2023 (hulpvragen)	besteed in 2024	gemiddelde gift	Restant 31/12/2024
Enver/Laurens Jongerenperspectieffonds	€26.887	9	€26.887	€2.987	€ 0
Duurzaam Witgoedfonds III	€250.000	135	€70.539	€523	€179.461
Sint Laurensfonds fonds Kinderkamers	€75.000	66	€55.753	€844	€19.247
Tandartsfonds	€400.000	571	€226.687	€397	€173.313
Totaal Bestemmingsfondsen 2024	€751.887		€379.866		€372.021*

* Restant bedragen worden conform doelstelling besteed in 2025.

Ontvangen donaties voor giften

Traditioneel wordt het giftenbudget van FBNR gevuld door donaties van vermogensfondsen, maatschappelijke organisaties, bedrijven, particulieren en de gemeente Rotterdam. Wij zijn elke donateur bijzonder dankbaar, zonder deze donaties kan FBNR haar werk namelijk niet doen!

Bijdragen voor 2024	
Fondsen & maatschappelijke organisaties en organisatie	€ 2.099.807,00
zonder winstoogmerk	
Gemeente Rotterdam	€ 704.000,00
Bedrijven	€ 58.918,00
Particulieren	€ 44.825,00
Totaal ontvangen	€ 2.907.550,00

Bijzondere Samenwerking Het Crisisfonds Rotterdam

Sinds eind 2022 beheert FBNR het Crisisfonds Rotterdam. Informele initiatieven in de stad konden ook in 2024 een aanvraag indienen voor een maximaal bedrag van € 10.000,- voor het crisisfonds en € 5000,- specifiek voor het warmtefonds. Aanvragen zijn gericht op de bestrijding



van acute armoede. Dat kan gaan om maaltijden, voedselbonnen, hygiëne- of warmteproducten of medicatie. Omdat het Crisisfonds werkt met informele organisaties in de stad, worden Rotterdammers bereikt niet of nauwelijks in beeld zijn bij professionele organisaties.

De projectorganisatie bestaande in 2024 uit WARM Rotterdam, gemeente Rotterdam, Sint Laurensfonds, FondsDBL en Fonds Bijzondere Noden Rotterdam, toetst elke aanvraag aan de gestelde criteria. Deze zijn laagdrempelig en vooral gebaseerd op vertrouwen. We hopen zo deze organisaties administratief te ontlasten zodat zij vooral kunnen doen waar zij goed in zijn: Rotterdammers in nood helpen!

De organisaties in de projectgroep hebben elk hun eigen expertise en dat vult elkaar goed aan. Het is echt fijn werken met deze partijen!

Er zijn in 2024 totaal 58 aanvragen ingediend bij het Crisisfonds Rotterdam, waarvan 52 (deels) toegekend voor een totaalbedrag van € 349.262,-. Het laat zien dat er nog altijd een beroep wordt gedaan op het Crisisfonds, om die reden heeft de gemeente in 2024 een extra donatie gedaan van €50.000,- ter aanvulling van het Crisisfonds. Het goede nieuws is dat het Crisisfonds ook in 2025 actief blijft!



Schimmelvrij!

Een groot gezin, woonachtig in Crooswijk, heeft al lange tijd last van schimmelvorming en lekkages in de woning. De oudste zoon slaapt op een matras naast de meterkast, de andere kinderen slapen met de ouders in de woonkamer.

Hulpverleners komen in beeld en maken zich ernstig zorgen, ze trekken aan de bel bij de gemeente en de woningcorporatie. Hierdoor komt met spoed een alternatieve woning. Gezien de urgentie kent FBNR een gift toe voor verhuizing en inrichting. De aanvraag bijzondere bijstand wordt ook gedaan. Uit het fonds Kinderkamers van het Sint Laurensfonds is een aanvullende gift verstrekt voor de inrichting van vier kinderkamers.

Door de stevige inzet van veel partijen verblijft het gezin al na enkele dagen in de nieuwe woning met eigen kamers voor de kinderen. Schimmelvrij!

Relatiemanagement

Met budget van een fonds en van de gemeente Rotterdam heeft FBNR voor twee dagen in de week een relatiemanager in dienst, Suzanne Davis. Zij heeft als opdracht nieuwe samenwerkingen aan te gaan met Rotterdamse bedrijven en vermogende particuliere Rotterdammers. In 2024 zijn er weer mooie resultaten bereikt. Naast nieuwe structurele samenwerkingen met bedrijven is het donateurenbestand enorm vergroot. Dit is het gevolg van de marketingstrategie die begin 2024 is ingezet.

Deze strategie bestond uit een nieuwe huisstijl, een nieuwe website en de donateurscampagne 'Bijzonder Nodig'. Dankzij deze inzet is onze online en offline naamsbekendheid erg vergroot. Waar FBNR in het verleden veelal op de achtergrond opereerde, waren we nu terug te vinden op grote banners in het Rotterdamse straatbeeld. Onze ambassadeurs: Carrie Jansen, Sander de Kramer en Ernest van de Kwast hebben zich belangeloos ingezet voor deze campagne! Daar zijn we ze super dankbaar voor.

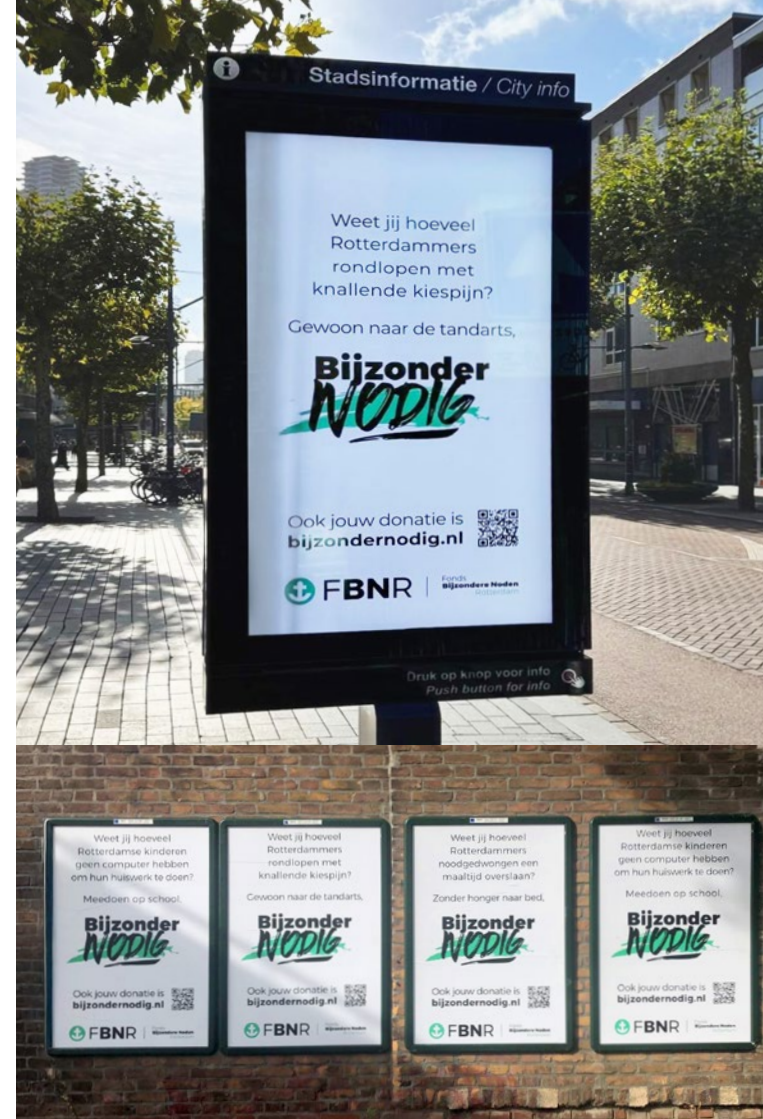
Bijzondere samenwerking Campagne “Bijzonder Nodig” met E-heroes

Nadat E-Heroes eerst de nieuwe huisstijl heeft ontworpen en de vernieuwde fbnr.nl website heeft vormgegeven, hebben zij ook de handschoenen opgepakt om een publiciteitscampagne te draaien.

Hiervoor is de slogan “Bijzonder Nodig” bedacht.

De doelstelling was tweeledig: naamsbekendheid vergroten en donaties verkrijgen. In de periode oktober, december en januari is er intensief campagne gevoerd voor FBNR met banners, video's, borden,abri's en LinkedIn berichten. Voor FBNR was dit proces nieuw en ook een beetje spannend.

De campagne heeft een totaalbedrag van €27.562,- aan donaties opgeleverd en tal van nieuwe samenwerkingen!



Ook was FBNR aanwezig bij nieuwe bedrijvennetwerken in de stad. Zo mocht FBNR een pitch geven op het podium van iTanks, deelnemen aan het ondernemersdiner van Peak Value en aanschuiven bij de ondernemerslunch van MKB-Nederland. Overal vertelt FBNR over de armoede in de stad en roept bedrijven op om samen de handen uit de mouwen te steken om acute geldnood bij Rotterdammers op te lossen.

Verder hebben Rotterdammers acties georganiseerd voor hun stadsgenoten. De studenten van de Hogeschool Rotterdam hebben een succesvolle pubquiz georganiseerd en Kindcentrum Emma heeft de opbrengst van hun jaarlijkse kerstcollecte geschonken aan FBNR. FBNR was te gast in het radioprogramma 'de 5 na 9' van Radio Rijnmond! Voor een groot luisterpubliek mocht de toenmalige directeur vertellen wat we doen.

Speciale vermelding voor de betrokkenheid van Stichting Rotterdam Mooier Maken is op z'n plaats. Horeca-ondernemers in hart en nieren - Herman en Hendrik - tevens oprichters van Hét beroemde Rotterdam Gala hebben FBNR in 2024 geselecteerd als één van de drie goede doelen voor het gala. Dit leverde een duizelingwekkend bedrag op van €150.000,-. Met dit bedrag hebben we 206 acute noden kunnen verhelpen en daarmee zo'n 515 kinderen bereikt.





Bijzondere Samenwerking Rotterdamers 4 Rotterdamers

R4R een 'Good Citizens Club' is een netwerk van bedrijven die een groot hart hebben voor Rotterdam en maatschappelijk betrokken willen zijn. Robin Westerveld staat aan het roer van dit geweldige inspirerende netwerk. FBNR heeft een speciale band met R4R, en wordt regelmatig gevraagd om deel te nemen aan activiteiten. Zo organiseerde R4R in 2024 speciaal voor FBNR een ondernemerslunch bij Jack!

Ter ere van het 10-jarig bestaan organiseert R4R de 10 van OIO. Tien goede doelen of initiatieven worden gekoppeld aan 10 ondernemers, die gedurende tien maanden geld gaan inzamelen voor dat goede doel. Ron Smit van Deuren Service Nederland is zo'n ondernemer met een groot hart. Hij heeft FBNR gekozen als goed doel. We zijn heel benieuwd naar de samenwerking met Ron, Edwin & Michel én natuurlijk het resultaat eind 2025.

De aftrap was al een groot succes. In restaurant VIPZ van het Albeda College werd de samenwerking tussen Deuren Service Nederland en FBNR aangekondigd. Dat ging gepaard met lekker eten en goed gezelschap.



Foto's: HenkvanderGiesen.nl



Onvoldoende geld voor eten

Rachel, een alleenstaande vrouw van 37-jaar is door ziekte in de WIA terecht gekomen. Er zijn inmiddels flinke schulden en ook haar relatie is recent op de klippen gelopen. Momenteel is er beslag gelegd op haar inkomen en schuldeisers staan aan de deur. Het opstarten van een schuldhulpverleningstraject gebeurt wel, maar duurt nog even.

De hulpverlener treft een erbarmelijke situatie aan. Het blijkt dat Rachel acuut onvoldoende geld heeft om aan eten te komen. De hulpverlener belt FBNR voor een gift voor leefgeld zodat Rachel in ieder geval kan eten terwijl de hulpverlener de situatie probeert te stabiliseren.

FBNR verstrekt met spoed leefgeld en adviseert om een aanvraag te doen bij de Voedselbank.

Signaleringen

Naast het bieden van noodhulp heeft FBNR ook een belangrijke signalerende rol. Alle aanvragen bij FBNR zijn een waardevolle bron van informatie. Zo probeert FBNR trends te signaleren en identificeert lacunes in het huidige beleid die vervolgens ambtelijk en bestuurlijk worden aangekaart.

Lokaal heeft FBNR succes geboekt in 2024. Tijdens een werkbezoek van de toenmalige wethouder met Armoedebestrijding in haar portefeuille, Natasha Mohamed-Hoesein, liet zij weten dat ze onze signalen ter harte heeft genomen. Er zijn enkele productgroepen in de Individuele Bijzondere Bijstand geïndexeerd naar meer reële tarieven én omgezet van een lening naar een gift. Dat betekent dat mensen met een minimum inkomen én een toekenning Individuele Bijzondere Bijstand bijvoorbeeld een betere koelkast of wasmachine kunnen aanschaffen, zonder dat zij dit bedrag hoeven terug te betalen. Voor FBNR is de IBB een belangrijke voorliggende voorziening, een verruiming van de IBB heeft direct invloed op onze toestroom. FBNR werkt nauw samen met het team van de Bijzondere Bijstand en we houden elkaar goed op de hoogte van alle ontwikkelingen.

Het komende jaar richt FBNR zich op een betere ontsluiting van de eigen data met als doel dat de signalering nog effectiever is. Hiervoor is onderzoeksbureau Panteia in 2024 gevraagd om FBNR daarbij te helpen.

Netwerkdag

De jaarlijkse netwerkdag vond dit keer plaats in de prachtige locatie van The Boathouse aan de Kralingse Plas met Ernest van der Kwast als dagvoorzitter. Bijdragen dit keer waren van Friso Landstra, actieonderzoeker bij het Instituut voor Publieke Waarden. Hij vertelde over de rol van fondsen als aanjager van een stelselwijziging in het sociale domein. Daarna volgde vertrekkend burgemeester Aboutaleb, beschermheer van FBNR. Hij hield een indrukwekkende toespraak over zijn rol van burgemeester bij armoedebestrijding en bestaanszekerheid. Hij droeg eind 2024 het stokje over aan Carola Schouten als Burgemeester van Rotterdam.



Bestuur en bureau



Bestuur

Het bestuur van FBNR bestaat uit elf natuurlijke personen en is breed samengesteld. Bestuursleden hebben een verbinding met een fonds, een hulpverlenende organisatie, de gemeente óf een levensbeschouwelijke en/of wetenschappelijke organisatie. Zij verrichten hun taak onbezoldigd. De samenstelling van het bestuur is per 31 december 2024 als volgt:

- Richard Scalzo (voorzitter)
- Ria van Seventer (vicevoorzitter)
- Ignace Schellekens-Franssen (secretaris)
- Btissime Boudhan (penningmeester)
- Joachim Hodes
- Marc van Leeuwen
- Liesbeth Huwae
- Cecile Westerhuis
- Bas Reintjes
- Arjan Klein

Bestuurlijke heidag

Naast de vijf bestuursvergaderingen komt het algemeen bestuur eenmaal per jaar bijeen op de bestuurlijke heidag. Die vond dit jaar plaats in de Dutch Art Room aan de Piekstraat op 22 oktober 2024. Het bestuur ging in gesprek met de directeuren MO en W&I van de gemeente Rotterdam over het armoedebelief. Steunmaatregelen van de Rijks-overheid lijken enigszins effect te sorteren. Rotterdammers met een minimuminkomen kunnen hierdoor het hoofd maar net boven water houden. Vanuit de directeuren zijn

zorgen of de (rijks)maatregelen worden gecontinueerd, het advies aan FBNR is dan ook om extra rekening te houden met een eventuele toename aan aanvragen.

Rotterdam heeft er niet voor gekozen om te bezuinigen op het armoedebelief, dat is helpend. Wel is gekort op de financiering voor welzijn, waardoor de zorg bestaat dat Rotterdammers in kwetsbare positie minder worden gevonden en geholpen. Tenslotte heeft het bestuur stil gestaan bij de strategische positie en profilering van FBNR ten opzichte van haar netwerk. Het was een geslaagde middag!

Ontwikkelingen bij het bureau

2024 is een roerig jaar geweest voor team FBNR. Tijdens de jaarlijkse netwerkbijeenkomst hebben we afscheid genomen van Josje Dijkstra, als toetser al vele jaren een vaste waarde in het team. Zij ging met pensioen. Gelukkig hebben we in 2024 ook versterking gekregen. Carona Bandhoe is 1 april gestart als toetser/adviseur en vanaf 1 december is Neelke Blokland-van de Weijden



Carona Bandhoe



Neelke Blokland-van de Weijden



Tim Somers

gedetacheerd bij FBNR. Wij zijn heel blij met de komst van deze professionals!

Met het vertrek van Nita Wissink kwam de positie van directeur vacant. Na een zorgvuldige selectieprocedure vonden we in Tim Somers de juiste opvolger. Hij heeft officieel per 1 december het stokje overgenomen van Nita. Tim is geen onbekende van FBNR. In het verleden was hij actief als adviseur van het bestuur van FBNR.

“Ik herinner het mij nog goed, de momenten dat ik als hulpverlener voor het eerst binnen stapte bij een Rotterdammer met problemen. Het telefoontje naar FBNR om die ergste urgente nood te lenigen is van onschatbare waarde. Dat was 15 jaar geleden, maar voor mij stond het vast: Voor die club wil ik werken! Ik zie het als mijn taak om tezamen met dit geweldige team, de belangrijke rol van FBNR als laatste redmiddel voort te zetten én blijvend op de trom te slaan voor structurele oplossingen om het armoedeprobleem op te lossen!” **Tim Somers**

Tevens is Tim Somers per 01-12-2024 bestuurslid van de Vereniging van Rotterdamse Fondsen geworden.

FBNR is in 2024 verhuisd. Van de vertrouwde locatie aan de Meent, nu naar het Haringvliet mét uitzicht op drie iconische Rotterdamse bruggen.

Josje Dijkstra kwam in 2009 bij FBNR werken. Als adviseur-toetser hielp zij duizenden Rotterdammers in acute nood. Haar kordate en directe aanpak maakte haar bij veel hulpverleners geliefd. Daarnaast was zij een warme en betrokken collega.

We danken Josje voor haar jarenlange inzet en we gaan haar enorm missen.



Nita Wissink is na 7,5 jaar als directeur FBNR afgezwaaid. Zij vertrok, tijdens een prachtige bijeenkomst in het Verhalenhuis Bèlvèdere, 1 december jl. vanwege het bereiken van de pensioenleeftijd. FBNR is onder leiding van Nita gegroeid tot een solide organisatie met een verdubbeling aan giftenbudget. Zij stond aan de wieg van belangrijke initiatieven zoals de Sociale Tandarts en het Crisisfonds, waarmee nóg meer Rotterdammers in armoede geholpen worden. Nita mag met grote trots terugkijken op haar periode bij FBNR, we gaan haar enorm missen!





Bijzondere Samenwerkingen De G3 noodhulpbureaus

Armoede is helaas een landelijk probleem. Dat zien onze collega noodhulpbureaus in Amsterdam en Den Haag ook dagelijks. FBNR werkt nauw samen met Fonds Bijzondere Noden Amsterdam en Sociale Fondsen Den Haag. Er is frequent overleg, we leren van elkaar en stemmen signalering op elkaar af. Immers, samen staan we veel krachtiger!

Zowel FBNA, FBNR als SFDH zijn lid van de Vereniging Urgente Noden Nederland. Deze vereniging is eind 2022 opgericht en heeft als doel het ondersteunen van noodhulpbureaus bij het verlenen van urgente noden.

Het team FBNR bestond op 31 december 2024 uit:

- Andreas Prins van Wijngaarden, adviseur/toetser
- Ingrid van Oost, adviseur/toetser
- Carona Bandhoe, adviseur/toetser
- Neelke Blokland-van der Weijden, adviseur/toetser
- Petra Heitmann-Schulte, officemanager/teamondersteuner
- Suzanne Davis, relatiemanager
- Tim Somers, directeur

Via Stichting De Verre Bergen is Thijs van Leuven ook in 2024 actief geweest als data-analist voor FBNR.

Voor het Crisisfonds waren Petra Kok (tot voorjaar 2024) en Camilla Vink vanuit de gemeente Rotterdam verbonden aan FBNR.

FBNR in cijfers



Top 10 Aanvragende organisaties

Top 10 aanvragende organisaties 2023 en 2022	Aantal aanvragen 2024	Aantal aanvragen 2023	Aantal aanvragen 2022
Organisatie			
Bewindvoerders	604	783	882
Afdelingen gemeente Rotterdam (incl wijkteams)	403	436	-
Centrum voor Dienstverlening	235	274	261
Leger des heils	216	211	240
Pameijer Stichting	115	152	130
Stichting Ontmoeting	115	141	149
Antes Zorg	93	69	3
Stichting Arosa	84	132	137
Stichting House of Hope	80	152	180
Stichting Timon	76	69	81

Toelichting: Traditioneel ontvangt FBNR de meeste aanvragen van bewindvoerders, dat is in 2024 onveranderd. Wel is er een duidelijke daling zichtbaar van het aantal aanvragen door deze doelgroep. Het is niet helemaal duidelijk waar dit door komt. Mogelijk dat de halvering van de duur van een schuldsaneringstraject naar 18 maanden invloed heeft. Een ander idee is dat bewindvoerders al langere tijd structureel te weinig uren vergoed krijgen, een aanvraag bij FBNR schiet er dan snel bij in. In het meest gunstigste scenario blijkt een aanvraag bij FBNR niet (meer) nodig, door de nieuwe rijksmaatregelen hebben mensen genoeg te besteden.



Cliënten

Leeftijd cliënten	Aanvragen 2024	Aanvragen 2023	Aanvragen 2022	Aanvragen 2021	Aanvragen 2020
< 18 jaar	121	85	65	61	70
18-27 jaar	699	767	801	840	772
27-65 jaar	2457	2946	3345	2881	2521
65+ jaar	187	202	189	112	89
Totaal	3464	4000	4400	3894	3452

Toelichting: De stijging in aantallen aanvragen onder de groep ouderen lijkt te stabiliseren t.o.v. voorgaande jaren. Opvallend is de stijging onder kinderen tot 18 jaar. Dit is mogelijk het gevolg van toenemende aandacht voor kinderen in armoede en de inzet van brugfunctionarissen op basisscholen.



Bedbeugel

FBNR ontvangt een aanvraag voor een 73-jarige alleenwonende vrouw met verschillende lichamelijke klachten. Maria is redelijk zelfstandig, maar kan alleen met hulp van een bedbeugel het bed in en uit. Deze huurde ze van de Vegro, dat mag maximaal 6 maanden.

Omdat Maria al vele jaren een minimum inkomen heeft en geen spaargeld, heeft ze bijzondere bijstand aangevraagd bij de gemeente voor de aanschaf van een eigen bedbeugel. Deze werd echter afgewezen omdat de gemeente geen vergoeding geeft voor een algemeen gebruikelijk hulpmiddel.

Met een gift van 100,- kon de hulpverlener een bedbeugel aanschaffen zodat Maria zelfstandig kan blijven wonen.



Geografische spreiding giften FBNR

Gebied	Sociale Index 2024*	Giften 2024	Giften 2023	Giften 2022	Giften 2021	Giften 2020
Charlois	80	388	487	575	478	416
Delfshaven	91	336	405	551	445	397
Feijenoord	90	367	423	515	373	324
IJsselmonde	92	313	313	416	366	430
Prins Alexander	111	273	292	321	313	257
Kralingen-Crooswijk	102	182	207	298	261	111
Centrum	94	225	221	242	175	132
Noord	108	182	172	215	198	270
Hillegersberg-Schiebroek	132	131	143	152	139	131
Hoogvliet	99	85	97	106	119	110
Overschie	116	51	58	73	90	87
Hoek van Holland	114	13	4	24	11	19
Rozenburg	98	13	21	15	21	19
Pernis	120	8	5	7	9	9
Overig	-	17	-	4	29	42
Totaal	-	2584	2848	3514	3027	2754

Toelichting: Het merendeel van de giften van FBNR komt terecht in wijken met een lage sociale indexscore. Wijken met een lage indexscore hebben relatief meer zorgen, zoals meer armoede.

Partners en donateurs





Partners en donateurs

Het werk van FBNR wordt mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen, bedrijven, maatschappelijke organisaties, honderden particuliere donateurs (waaronder enkele grote gevers) en de gemeente Rotterdam. In 2024 ontvingen wij bijdragen in € of in natura van:

Adessium Foundation
Alphatron Medical
AVR Afvalverwerking
Armoedefonds
Bang & Clean Benelux B.V.
Coolblue BV
Electrostore Rotterdam
Fonds DBL
Fonds & bedrijf via SUN Nederland
Fonds De Back
Fonds Dutry-De Drevon
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe
Gemeente Rotterdam
Itanks
InAxtion B.V.
Kerken en diaconieën
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
Multical Engineering
Nieuw & Oud
NomaNoma B.V.

Oud-bestuursleden FBNR
Ondernemerslunch R4R (16 bedrijvendonaties)
Particuliere donateurs waaronder enkele grote gevers
Rotterdam Engineering
Rotterdammers 4 Rotterdammers
(R4R bedrijven netwerk)
Rubaflex B.V.
Seris Security
Sint Laurensfonds
Snickers de Bruijn Stichting
Stichting Aelwijn Florisz
Stichting Bekker-la Bastide- Fonds
Stichting Bevordering van Volkskracht
Stichting Boschuyzen
Stichting de Lichtboei
Stichting De Verre Bergen
Stichting Elise Mathilde Fonds
Stichting Fonds der Familie Antheunis
Stichting Het Heilige Geesthuis
Stichting Jong Rotterdam

Stichting Medisch-Sociale Hulp
Stichting Physico
Stichting R.C.O.A.K.
Stichting Rotterdam Mooier Maken (Rotterdam Gala)
Stichting Rust en Vreugd
Stichting Sint Jansplaats
Stichting Steunfonds Jeugdbescherming Rotterdam
Stichting Vincentius Rotterdam
Stichting Wit-Gele Kruis
Van Beek Donner Stichting
Van Ommeren - de Voogt Stichting

Contact

Stichting Fonds Bijzondere Noden Rotterdam
Postbus 4024
3006 AA Rotterdam

Tel: 010 498 1931
Mail: info@fbnr.nl
Website: www.fbnr.nl

KvK-nummer:24411908
IBAN: NL 03 ABNA 0448 3356 70

Colofon:

Tekst:	FBNR
Vormgeving:	E-heroes
Foto's:	Iris van den Broek Vincent van Dordrecht Jan van der Ploeg Herman van Gemeren HenkvanderGiesen.nl
Foto's R4R (blz 16):	blz 3 - Simone Hutch
Foto's Rotterdam:	blz 7, 25 - Michelle Henderson blz 19 - Kian Lem blz 27 - Stijn Hanegraaf blz 29 - Mike van de Bos blz 31 - Rowan Heuvel



Fonds
Bijzondere Noden
Rotterdam

Ook jouw donatie is
bijzondernodig.nl



FBNR

Fonds
Bijzondere Noden
Rotterdam