



Fonds Bijzondere Noden Rotterdam

Sociaal jaarverslag

2021

Voorwoord

Een explosieve groei van het aantal aanvragen: daar zag het in de eerste maanden van 2021 naar uit. Tot en met mei ontving FBNR ruim 25% meer aanvragen dan het jaar ervoor.

Dit vlakke in de tweede helft van 2021 af naar uiteindelijk +13% op jaarbasis, toch een van de hoogste stijgingen in het bestaan van het fonds. Ik zie een aantal verklarende factoren. Allereerst de nasleep van het eerste corona-jaar. Steeds meer publicaties wijzen op een verdiepte kloof tussen arm en rijk als rechtstreeks gevolg van 'corona'. Problemen die in 2020 ontstonden kwamen in 2021 verscherpt aan het licht. Daarnaast wordt steeds duidelijker dat mensen die leven op het bestaansminimum stelselmatig geld tekortkomen en geen enkele buffer hebben om tegenvallende noodzakelijke uitgaven te betalen, zoals een onverwacht hoge afrekening van het energiebedrijf. En misschien speelt ook het groeiend gebrek aan vertrouwen van burgers in de overheid een rol. Daardoor wachten mensen (te) lang met hulp zoeken en verergeren financiële problemen.

De kloof tussen arm en rijk kan FBNR niet oplossen. Wel kunnen we door onze ervaring en kennis signaleren waardoor mensen financieel in de knel komen. Dat komt door regelgeving die vaak haaks staat op wat we bedoelen te realiseren met elkaar. Maar ook de wijze van organiseren zorgt dat hulp regelmatig niet of niet op tijd mensen bereikt waardoor ze in de financiële problemen komen. Door hier als FBNR op te wijzen en suggesties te doen hoe het anders kan helpen we voorkomen dat mensen in financiële nood komen.

Uitgangspunten in het werk van FBNR zijn: vertrouwen en maatwerk. Vertrouwen in hulpverleners die voor hun cliënt net dat stapje extra willen zetten en een aanvraag bij FBNR doen. Maatwerk door in nauw contact met hulpverleners precies af te pellen met welke hulp een cliënt het meest geholpen is, waardoor een acuut probleem wordt opgelost en er perspectief ontstaat op financiële stabiliteit.

Vertrouwen is ook wat wij ervaren bij al die organisaties (fondsen, bedrijven, particuliere donateurs, gemeente) die ons werk met een financiële bijdrage mogelijk maken. Het noodzakelijke extra beroep wat wij dit jaar moesten doen op de financiers van ons werk deden wij niet vergeefs. De ervaring van zo'n gedeeld gevoel van urgentie en zorg voor de meest kwetsbare Rotterdamse huishoudens was afgelopen jaar voor ons een grote steun in de rug.

In dit jaarverslag vertellen we u graag over de belangrijkste ontwikkelingen van FBNR in 2021.

Richard Scalzo
Voorzitter FBNR



FBNR in 2021

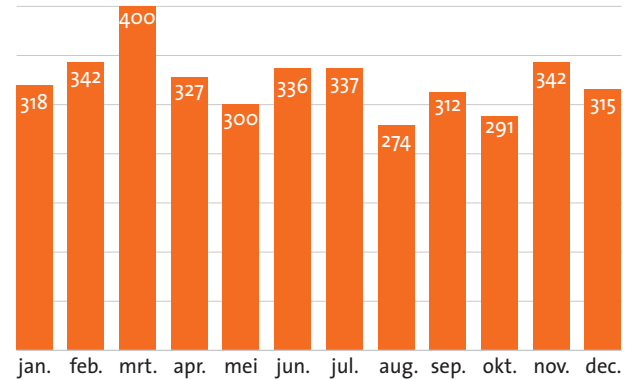
Noodhulp

Armoede en schulden zijn geen onzichtbare problemen meer die door mensen die het betreft in stilte worden gedragen. Ze liggen in het volle licht. In onderzoeken en publicaties worden oorzaken benoemd en oplossingen aangedragen. Daarbij wordt gewezen op het complex van factoren dat van invloed is op armoede, wordt gesignaleerd dat er een groeiende tweedeling in de maatschappij is tussen 'arm' en 'rijk' en wordt gewezen op grote maatschappelijke structuurproblemen: te veel flexcontracten, nauwelijks financiële buffers bij een groot deel van de bevolking, een oververhitte woningmarkt en stijgende energieprijzen. Conclusie uit al die onderzoeken is dat normale bestaanszekerheid voor veel mensen sterk onder druk staat. De coronacrisis heeft dit versterkt, maar de oorzaken zijn veel structureler. Daarbij komt ook nog een vertrouwenscrisis: het vertrouwen van mensen in de overheid als instantie die helpt bij het oplossen van financiële problemen is ernstig afgenomen, doordat de overheid (zie de toeslagenaffaire kinderopvang) soms mede veroorzaker van het probleem is.

Dit beeld geldt ook voor Rotterdam. Het prachtige nieuwe Depot Rotterdam laat in zijn spiegels de mooiste kant van de stad zien. Elke Rotterdammer is daar trots op. Maar deze spiegels weerkaatsen niet die andere kant van de stad: de mensen met onafzienbare schuldenproblematiek, de meer dan 5000 Rotterdamse gezinnen die getroffen zijn door de toeslagenaffaire kinderopvang, de 32.000 Rotterdamse huishoudens die al langer dan 4 jaar in armoede leven, de vele kinderen (17%) die in armoede opgroeien. Ondanks enorme inspanningen van overheid en maatschappelijke partners is Rotterdam nog steeds een van de armste steden van ons land.

FBNR zag dat terug in het aantal aanvragen in 2021. In totaal ontving FBNR het afgelopen jaar 3894 aanvragen voor acute noodhulp, 442 meer dan het jaar ervoor. De groei in aanvragen was vooral zichtbaar in de eerste helft van het jaar. In het eerste half jaar ontving FBNR ruim 25% meer aanvragen dan in 2020. In de tweede helft van het jaar is het aantal aanvragen genormaliseerd; op jaarbasis was er een groei van 13%. Van alle aanvragen is 78% gehonoreerd (2020: 80%). Daarmee zijn 3027 giften verstrekt (2020: 2754) met een gemiddeld bedrag van € 736 (2020: € 748).

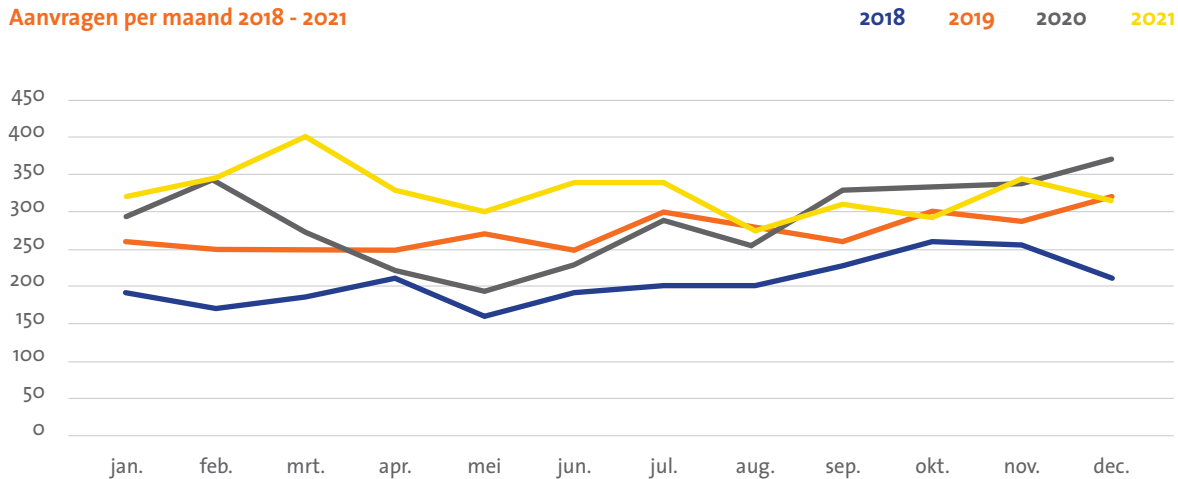
Aanvragen per maand 2021



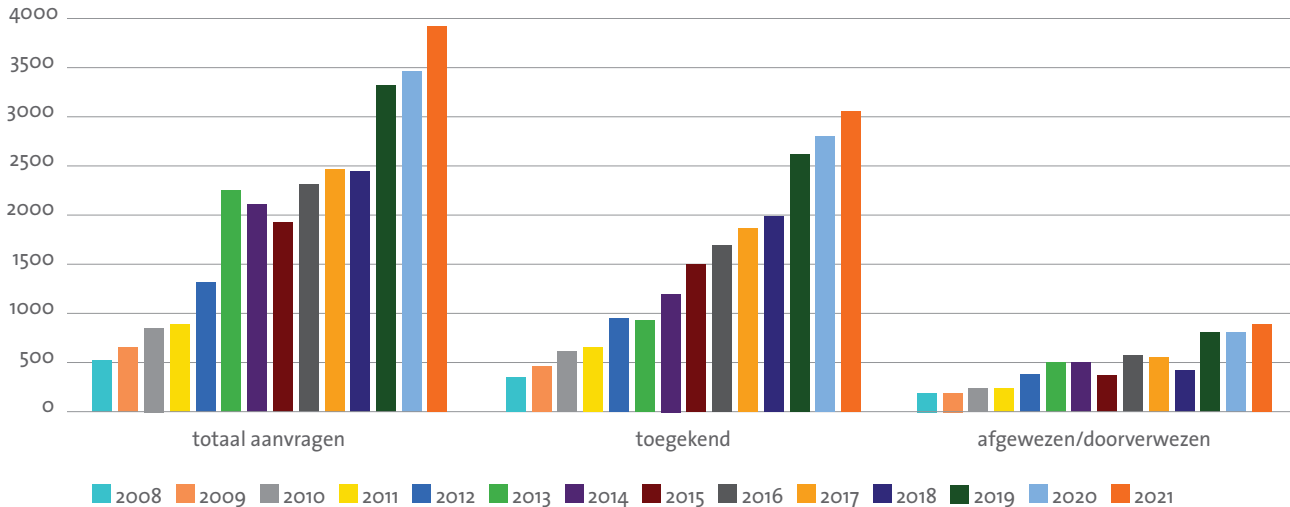
De groei maakte het noodzakelijk om halverwege 2021 extra giftenbudget te verwerven. Verschillende fondsen en de gemeente Rotterdam waren bereid extra bijdragen te verstrekken of garant te staan om deze groei op te kunnen vangen. Ook droegen particulieren en bedrijven ruimhartig bij.

Zoals uit onderstaande grafieken blijkt ziet FBNR over de jaren heen een groeiende lijn in aantal aanvragen. Steeds meer hulpverleners van grote en kleine hulpverlenende organisaties weten vaker de weg naar FBNR te vinden. Het is ongewis wat de gevolgen op de langere termijn zijn van de huidige pandemie en de woon/energie/klimaatcrises voor toch al kwetsbare Rotterdammers. Voorspellen van de toekomst blijft lastig, het is ook onzeker hoe reparerend overheidsbeleid uitwerkt, maar het is reëel om rekening te blijven houden met minimaal gelijkblijvende aantallen aanvragen.

Aanvragen per maand 2018 - 2021



Aanvragen 2018 - 2021



Hulpverleners kunnen voor hun cliënt die in acute financiële nood verkeert, bij wie basisbehoeftes in het geding zijn en voor wie geen andere oplossingen mogelijk zijn, een beroep doen op FBNR. Het Fonds is in alle gevallen ultimum remedium. In de meeste situaties besluit het Fonds binnen 24-48 uur of een gift wordt toegekend. Daarbij geldt: hoe beter en completer de aanvraag, hoe sneller het besluit. Een gift wordt uitgekeerd aan de aanvragende organisatie. Die is verantwoordelijk voor de juiste besteding.

Donateurs

De giften die FBNR heeft verstrekt zijn mogelijk gemaakt door donaties van vermogensfondsen, van de gemeente Rotterdam, van bedrijven, van maatschappelijke organisaties, kerken, en in 2021 ook weer van particuliere donateurs. Het partnerschap met veel vermogensfondsen zorgt voor een solide financiële basis onder FBNR. De bereidheid om vanuit private financiering schrijnende situaties in de stad op te lossen blijft hartverwarmend, maar kan nooit een vervanger zijn van adequate publieke hulp. Halverwege het jaar moest FBNR aan fondsen en gemeente Rotterdam het signaal afgeven dat de groei in aanvragen zo onverwacht groot was, dat een tekort in het giftenbudget dreigde. Dit leidde tot extra donaties en garantstellingen van een aantal fondsen en tot een extra bijdrage van de gemeente Rotterdam voor het Tandem en Kiezenfonds, waardoor FBNR geen pijnlijke keuzes hoefde te maken in aard of omvang van de hulp. De gemeente gaf daarnaast een donatie waarmee het Duurzaam Witgoedfonds is gestart.

Ook dit jaar ontving FBNR giften via acties van Stadsdelen en de Hogeschool Rotterdam, van een aantal vaste, soms meerjarige particuliere donateurs en door incidentele kleine en grote bijdragen van particulieren en bedrijven. Particuliere donateurs en bedrijven droegen daarmee gezamenlijk ruim € 43.000 bij aan het fonds. Coolblue blijft FBNR ondersteunen door koelkasten, wasmachines en fornuizen tegen gereduceerde prijzen beschikbaar te stellen.

De gemeente Rotterdam maakte het werk van FBNR daarnaast mogelijk door de werkorganisatie te financieren. Dat doet zij al vanaf de oprichting in 2007.

Signalering

Steeds meer kiespijn in Rotterdam

Al een aantal jaren ziet FBNR het aantal aanvragen voor een noodzakelijke tandartsbehandeling stijgen. De onderliggende problematiek is hier diep triest. Mensen met een minimum-inkomen zijn steeds minder in staat om de kosten van een tandartsverzekering te betalen. Dat geldt nog meer wanneer er daarnaast ook schulden zijn. Als er dan toch kiespijn ontstaat en er moet een noodzakelijke tandartsbehandeling plaatsvinden, is er geen geld om dat te betalen.

In 2020 zagen we al een stijging van 25% van het aantal aanvragen voor een bijdrage om naar de tandarts te kunnen gaan, in 2021 steeg dit aantal met nog eens ruim 25%. FBNR ontving in 2021 705 hulpvragen voor een noodzakelijke en acute tandartsbehandeling, die leidden tot 538 giften. Dat betekent evenzoveel mensen die van hun acute gebitsproblemen zijn afgeholpen. Daarnaast heeft FBNR in samenwerking met Stichting Anders, Stichting Present, de Rotterdamse Tandartsvereniging en Dokters van de Wereld op 20 maart 2021 de eerste Rotterdamse tandartsdag georganiseerd. Hier werden nog eens 180 mensen gratis en voor

niets door tientallen Rotterdamse tandartsen van kiespijn en gaatjes afgeholpen. Naast het bieden van hulp was dit ook een manier om aandacht te vestigen op dit knelpunt in de zorg. Voorjaar 2022 zal de tweede Rotterdamse Tandartsendag plaatsvinden.

Ook de gemeente Rotterdam ziet dit probleem. Een lokale oplossing lijkt lastig, zo niet onmogelijk. Wel heeft de gemeente een grote extra bijdrage toegekend voor het Tand- en Kiezenfonds van FBNR. FBNR heeft bij de KNMT (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering van Tandheelkunde) aandacht gevraagd voor dit groeiende gezondheidsprobleem. De gemeente Rotterdam heeft aangegeven dat zij in de lobby naar de rijksoverheid zal pleiten voor een structurele oplossing, en ook de Rotterdamse Tandartsvereniging maakt zich sterk voor het opnemen van basale mondzorg in de basisverzekering. Hopelijk komt het nieuwe kabinet met de minister voor armoede met een structurele oplossing hiervoor. Het mag niet zo zijn dat toegang tot normale gezondheidszorg voor arme mensen mogelijk gemaakt moet worden door een noodfonds als FBNR.

Dany is een alleenstaande jonge moeder met 2 kinderen en met kiespijn. Ze werkt in de ouderenzorg en heeft een forse schuldenlast. Via de KBR volgt zij een schuldhulpverleningstraject en daarbij moet ze rondkomen van € 80 leefgeld per week. Ze wordt intensief begeleid door de hulpverlening. In het budgetplan is geen ruimte voor een tandartsverzekering. Ze heeft veel last van kiespijn en een eerste consult bij de tandarts wees uit dat er meerdere vullingen nodig zijn en dat twee kiezen getrokken moeten worden. Er is geen enkele mogelijkheid om de kosten hiervan zelf te betalen, dus FBNR geeft € 650 om deze behandelingen mogelijk te maken. Daarmee is ze weer pijnvrij.



Bijzondere ontwikkelingen in 2021

Review giften voorkomen huisuitzettingen

Samen met het gemeentelijke Meldpunt Preventie Huisuitzettingen en de Kredietbank Rotterdam heeft FBNR een review uitgevoerd op giften van het fonds ter voorkoming van huisuitzettingen. 20 giften zijn nader onderzocht. Hierbij bleek onder andere dat hulpverleners soms bij FBNR een aanvraag doen voor het voorkomen van een uithuiszetting, als er nog 'slechts' sprake is van een huurschuld en een dreigende huisbaas. Daarnaast werd duidelijk dat het gemeentelijke Meldpunt Preventie Huisuitzettingen als er een ontruimingsvonnis ligt, heel snel kan handelen. FBNR kan daardoor vaker aanvragen terugleggen bij dit meldpunt.

Project fondswerving particulieren en bedrijven

Voorjaar 2021 is FBNR gestart met een pilotproject particuliere fondswerving. Hierin zal worden getracht particuliere donateurs en bedrijven duurzaam aan het fonds te verbinden. De gemeente Rotterdam financiert de projectleider die hiervoor één dag in de week voor FBNR beschikbaar is. Het bestuur heeft het 'Strategisch plan fondswerving particulieren en bedrijven' vastgesteld. Op basis daarvan is in het verslagjaar met een groot aantal bedrijven en particuliere donateurs contact geweest om te onderzoeken wat

in hun ogen nodig is om zich voor langere tijd aan de doelstelling van het fonds te kunnen verbinden. Met alle input zal FBNR in 2022 hopelijk nog meer particuliere donateurs en bedrijven weten te vinden en binden.

Onderzoek aanvragen bewindvoerders

De grootste groei in aanvragen bij FBNR is afkomstig van bewindvoerders. FBNR wilde nader onderzoeken wat hier de achterliggende factoren van zijn. Bureau Bartels heeft dit onderzoek uitgevoerd en in 2021 kwamen de resultaten daarvan beschikbaar. Dit onderzoek is financieel mogelijk gemaakt door Adessium Foundation, Stichting De Verre Bergen en het Elise Mathilde Fonds. Het onderzoek ziet drie oorzaken voor de stijging van aanvragen door bewindvoerders:

- Er staan meer mensen onder bewind door de invoering van de Wet wijziging curatele, beschermingsbewind en mentorschap. De kosten van bewindvoering worden voor deze groep vaak betaald door de gemeente (bijzondere bijstand). De gemeente zag een grote groei in aanvragen hiervoor. Deze groei komt met enige vertraging ook terug in aanvragen bij FBNR.
- Een tweede verklaring is de groeiende bekendheid van het FBNR

onder bewindvoerders. Zij weten de weg naar FBNR goed te vinden. De bekendheid is mede toegenomen doordat bewindvoerders elkaar wijzen op de mogelijkheden voor steun vanuit het FBNR. Het merendeel van de bewindvoerders wordt dan ook via collega-bewindvoerders, van het eigen kantoor of van andere kantoren, op het spoor gebracht van het fonds.

- Een derde verklaring heeft betrekking op een toegenomen hulpvraag voor medische kosten: het niet aanvullend verzekerd zijn of het niet kunnen betalen van de eigen bijdrage in de zorgverzekering. Tussen 2018 en 2019 is een sterke toename in FBNR-aanvragen voor dit type hulpvraag gesignaleerd. Een belangrijk deel van deze toename kan toegeschreven worden aan aanvragen die vanuit bewindvoerders zijn ingediend bij het fonds.

Het bestuur van het fonds heeft op basis hiervan geconcludeerd dat het bij dit soort aanvragen vaak gaat om mensen die verder niet bekend zijn bij de hulpverlening en waarvoor de bewindvoerder de enige hulpbron is. Hiermee bereikt FBNR een groep die anders (via hulpverlenende organisaties) niet bereikt zou worden. De resultaten van het onderzoek zijn gedeeld met de collega-noodhulpbureaus in het land.

Intensieve samenwerking rond de Bijzondere Bijstand

De samenwerking met het Team Bijzondere Bijstand van de gemeente Rotterdam is geïntensiveerd. In bepaalde situaties kan FBNR een aanvraag ter (her)beoordeling bij dit team voorleggen waarbij het soms toch mogelijk blijkt om bijzondere bijstand toe te kennen, als gift toe te kennen en niet als lening, of een aanvraag sneller in behandeling te nemen. Bij het merendeel van de aanvragen die FBNR krijgt is bijzondere bijstand echter, vanwege wettelijke of gemeentelijke regels, geen oplossing.

Onderzoek uitvoeringspraktijk

Op initiatief van Stichting De Verre Bergen is gestart met een onderzoeksprogramma dat erop gericht is een onderbouwd beeld te krijgen van de toekomstige vraag naar noodhulp in Rotterdam. Immers, dat vertaalt zich (deels) in het aantal aanvragen bij FBNR. Ook hier is Bureau Bartels het uitvoerende onderzoeksbureau. Het eerste deelonderzoek, naar aard, omvang en beoordeling van aanvragen bij FBNR, is eind 2021 gestart.

Bestemmingsfondsen

Pilot schulddienstverlening Stichting Ontmoeting/Sint Laurensfonds

De pilot schulddienstverlening, een samenwerking tussen het Sint Laurensfonds, Stichting Ontmoeting en FBNR is in 2021 voortgezet; het hiervoor beschikbare budget is volledig benut. Stichting Ontmoeting beraadt zich op een eventuele voortzetting hiervan. In 2021 zijn 2 giften verstrekt waarmee de schulden van cliënten van St. Ontmoeting gesaneerd zijn. Stichting Ontmoeting selecteerde hiervoor in aanmerking komende cliënten.

Nood+/perspectieffonds

In 2021 is ook het Nood+/perspectieffonds in 2021 voortgezet. Vanuit dit fonds dat Stichting De Verre Bergen beschikbaar heeft gesteld zijn 34 giften verstrekt. Hiermee kon FBNR vooral jonge Rotterdammers een stevige duw in de rug geven richting schulden-vrije toekomst in werk, studie en leven. Met dit fonds kan FBNR op eigen initiatief iets meer doen dan alleen acute nood oplossen.

Rust & Vreugd

Op verzoek van en gefinancierd door de Stichting Rust en Vreugd kan FBNR een gift verstrekken voor 'respijt' uitjes. Onder strikte voorwaarden kan FBNR voor gezinnen die een emotioneel zware tijd achter de rug hebben een bijdrage geven voor een uitje of korte vakantie. In 2021 zijn hiervoor 3 giften verstrekt; het fonds is hiermee uitgeput. Voor 2022 zal FBNR een nieuwe aanvraag doen.

Tanden en kiezenfonds

Het Tanden en Kiezenfonds bleek in 2021 meer dan nodig; het aantal aanvragen hiervoor steeg net als het jaar ervoor met 25%. De gemeente Rotterdam onderkent het probleem en heeft FBNR een ruime donatie gegeven om urgente gebitsproblemen op te lossen. Hiermee kon FBNR de groei aan aanvragen voor tandarts-kosten opvangen. In 2021 zijn vanuit dit bestemmingsfonds 538 giften verstrekt.

Pillen en poederfonds

Het Pillen en Poederfonds is in 2021 gecontinueerd, maar wel met een fundamenteel andere werkwijze. Vanuit dit fonds kon FBNR de eigen bijdrage voor medicijnen voor onverzekerde Rotterdammers

voldoen; een fonds met een duidelijk volksgezondheidsdoel. Doordat de gemeente zijn donatieproces heeft omgezet naar een inkooprelatie en doordat de apotheken met wie FBNR vergoedingsafspraken had op een andere manier gingen werken is de administratieve last voor FBNR te omvangrijk geworden. FBNR voerde deze taak uit voor de gemeente Rotterdam, op verzoek van FBNR zoekt de gemeente vanaf 2022 een andere uitvoerder.

Jongerenperspectieffonds Enver/Sint Laurensfonds

In 2021 is FBNR in samenwerking met Enver en het Sint Laurensfonds gestart met een jongerenperspectieffonds. Op aanvraag van Enver kan FBNR een gift verstrekken om een jongere of jonge moeder substantieel te ondersteunen met oplossen van schulden, betalen van studie of het betalen van inrichtingskosten bij doorstroom naar een eigen woning. Net als bij andere giften van het FBNR wordt er alleen een gift verstrekt als er geen eigen middelen zijn om een noodzakelijke uitgave te doen en er geen beroep gedaan kan worden op 'voorliggende voorzieningen'.

In 2021 is vanuit dit fonds één aanvraag gehonoreerd.

Duurzaam witgoedfonds

Op verzoek van de gemeente Rotterdam en geïnitieerd door de Rotterdamse gemeenteraad heeft FBNR een Duurzaam Witgoedfonds opgezet. De gemeente Rotterdam heeft hiervoor een bestemmingsdonatie gedaan. Met dit fonds is FBNR in staat om bij giften voor witgoed (vooral koelkasten en wasmachines) een zo duurzaam mogelijk apparaat te geven. Dat is goed voor het klimaat en goed voor de portemonnee vanwege de besparing op energiekosten. In 2021 zijn hiervoor 231 giften verstrekt.

Landelijk beraad

FBNR is lid van het Landelijk Beraad van Noodhulpbureaus. Met zo'n 25 collega-bureaus wordt gekeken naar best practices en wordt kennis uitgewisseld. Veel noodhulpbureaus ervaren dezelfde problematiek als FBNR en onderkennen de noodzaak van gezamenlijk optreden in landelijke fondswerving en/of lobby richting rijksoverheid waar het gaat om aanpassing van wet- en regelgeving. De oprichting van een landelijke vereniging van noodhulpbureaus is in voorbereiding (VUNN). De voorzitters van Sociale Fondsen Den Haag, SUN Twente en FBNR zijn de kwartiermakers voor de totstandkoming van deze vereniging.

Bestuur en bureau

Bestuur

Het bestuur van FBNR kende in 2021 een aantal wijzigingen. Per 1 januari 2021 is bestuurslid Bas Woudstra benoemd als penningmeester, als opvolger van Hanny de Kruijf. Op diezelfde datum is Eneida Delgado Silva toegetreden tot het bestuur op voordracht van de levensbeschouwelijke organisaties. Annemarie de Rotte is op 1 december 2021 formeel teruggetreden als bestuurslid. Zij vervulde haar zetel op voordracht van de gemeente Rotterdam, maar door haar nieuwe baan als directeur Uitvoering van het Cluster Werk en Inkomen van de gemeente Rotterdam zag zij zich genoodzaakt haar lidmaatschap op te geven. De gemeente Rotterdam heeft Marc van Leeuwen voorgedragen als haar opvolger. Hij trad op 6 december aan als nieuw bestuurslid. Bestuursadviseur Tim Somers heeft in het verslagjaar zijn rol als bestuursadviseur van het fonds moeten beëindigen omdat hij bestuursadviseur van de wethouder Armoede, Schuldenaanpak en Informele Zorg van Rotterdam werd. Het bestuur heeft besloten deze rol niet opnieuw in te vullen.

Het bestuur van het FBNR wordt samengesteld uit verschillende geledingen (fondsen, hulpverlenende organisaties, levensbeschouwelijke organisaties en de gemeente Rotterdam). Bestuursleden per eind 2021 zijn:

Mariam Amzaiab
Btisame Boudhan
Eneida Delgado Silva
Joachim Hodes
Marc van Leeuwen
Gerard Neeleman
Richard Scalzo (voorzitter)
Ignace Schellekens-Franssen (secretaris)
Ria van Seventer (vicevoorzitter)
Willem Vonk
Bas Woudstra (penningmeester)

In memoriam Joke Ellenkamp

Op 3 januari 2022 overleed Joke (Joanne) Ellenkamp.

Van 2013 tot 2017 was zij penningmeester van het fonds en begin 2017 volgde zij Mimi Loorbach op als voorzitter.

In december 2017 besloot zij vanwege haar gezondheid haar actieve werkzaamheden in Rotterdam neer te leggen.

Dat gold ook voor het voorzitterschap van FBNR. In woelige periodes heeft Joke veel voor het fonds betekend. Ook na haar afscheid als voorzitter bleef zij betrokken bij FBNR.

Wij herinneren haar als een baken van rust en betrokkenheid met een warm hart voor kwetsbare mensen in de samenleving.



Bureau

De werkorganisatie van FBNR bestond in 2021 uit de vaste kern van twee senior adviseur-toetsers, een teamondersteuner/junior adviseur/toetsers en een directeur (in totaal 3,4 fte). In verband met de groei in aanvragen heeft de gemeente Rotterdam op tijdelijke basis uitbreiding mogelijk gemaakt met twee adviseur/toetsers (1,5 fte). Door een extern deskundige is een capaciteitsberekening uitgevoerd voor FBNR. Daaruit blijkt dat de tijdelijke uitbreiding die er nu is, structureel nodig is om het reguliere werk aan te kunnen. FBNR is met de gemeente in overleg over mogelijkheden om dit te realiseren.

Vanaf mei kon FBNR een parttime projectleider particuliere fondswerving aantrekken. Zij onderzoekt of het voor FBNR mogelijk is om duurzame donatie-relaties op te bouwen met particuliere gevers en bedrijven. Vanaf september is daarnaast voor één dag in de week een ervaren adviseur/toetsers als vrijwilliger aan het fonds verbonden.

Het team bestaat daarmee uit:

Ingrid van Oost, adviseur/toetser

Josje Dijkstra, adviseur/toetser

Petra Heitmann, teamondersteuner en junior adviseur/toetser

Andreas Prins van Wijngaarden, adviseur/toetser

Zoubaida Addou, adviseur/toetser

Suzanne Davis, projectleider fondswerving particulieren

Marij Dols, vrijwillig adviseur/toetser

Nita Wissink, directeur

Vanaf de oprichting van FBNR in 2007 wordt de werkorganisatie van FBNR gefinancierd en gefaciliteerd door de gemeente Rotterdam.

FBNR in cijfers

Aanvragen acute noodhulp

Aanvragen	2021	2020	2019
Totaal aanvragen	3894	3452	3325
Toegekend	3027	2754	2629
Afgewezen	325	260	267
Doorverwezen	475	378	304
Ingetrokken	60	58	117
Open/overig	7	2	8
Toegekend in €	€ 2.228.463	€ 2.058.526	€ 1.923.733
Gemiddelde gift in €	€ 736	€ 748	€ 732

Toelichting

FBNR ontving 3894 aanvragen voor cliënten in financiële nood, 442 meer dan in 2020. Dat is een stijging van 13%. Een aanvraag kan uit meerdere hulpvragen bestaan. In 2021 waren er 4628 hulpvragen. Van de 3894 aanvragen leidde bijna 78% tot een gift, 22% van de aanvragen is afgewezen, ingetrokken of doorverwezen. FBNR verwijst regelmatig terug naar het reguliere gemeentelijke vangnet of verwijst door naar fondsen die individuele ondersteuning bieden in minder acute situaties. De groei in aanvragen heeft geleid tot

een hoger uitgekeerd donatiebedrag (+ € 169.000) dan in 2020. De gemiddelde bijdrage per aanvraag was € 736. Medio 2021 heeft FBNR een extra donatieaanvraag moeten doen bij fondsen vanwege een verwacht tekort in het donatiebudget. Met extra bijdragen van fondsen en gemeente kon FBNR het gehele jaar doorwerken zonder pijnlijke keuzes te hoeven maken in aard of omvang van de giften.

Aanvragen gefinancierd vanuit bestemmingsfondsen

Bestemmingsfonds	Verstrekte giften	Uitgekeerd bedrag	Gemiddelde bijdrage
Nood+/-perspectieffonds St. De Verre Bergen	34	€ 53.997	€ 1.588
Tanden en Kiezenfonds	538	€ 292.235	€ 543
Pilot schulddienstverlening Ontmoeting/St. Laurensfonds	2	€ 4.198	€ 2.099
Rust en Vreugd (respijtuitjes)	3	€ 1.700	€ 567
Pillen en Poederfonds	0		
Jongerenperspectieffonds Enver/Laurensfonds	1	€ 4.665	€ 4.665
Duurzaam witgoedfonds	231	€ 102.366	€ 443

Toelichting

Voor een deel van de aanvragen voor noodhulp kon één van de bestemmingsfondsen ingezet worden. Het betreft hier deels bestemmingsfondsen voor zeer urgente situaties (tandartskosten) en deels bestemmingsfondsen die passen binnen de doelstelling van FBNR en bijdragen aan het bieden van duurzaam perspectief. Voor het Pillen en Poederfonds werden in het verslagjaar een aantal apotheekfacturen voor medicijnkosten betaald; de kosten hiervan (€ 27.835) werden in rekening gebracht bij de gemeente Rotterdam. Vanaf 2022 stopt FBNR vanwege de grotere administratieve last met de uitvoering van deze taak voor de gemeente.

Verstrekingen

De giften van het FBNR hadden betrekking op de volgende categorieën hulpvragen:

Soort aanvraag	2021	2020	2019
Medische kosten (incl. tandarts, bril, fysio)	857	689	567
Inrichtingskosten	700	559	465
Huishoudelijke apparaten	507	439	353
Levensonderhoud	382	475	442
Vervoer en fietsen	214	176	196
Studiekosten	190	165	138
Verhuiskosten	132	107	40
Documenten	117	80	66
Huurschuld	116	128	134
Schuld overig	109	145	104
Energieschuld	88	70	87
Schuld zorgverzekering	80	89	59
Kleding	68	66	60
Overig	14	29	106
Huisuitzettingen	11	49	37
Schuld waterbedrijf	8	11	18
Totaal gehonoreerde hulpvragen	3593	3277	2872

Toelichting

Bijna een kwart van de gehonoreerde hulpvragen heeft betrekking op medische kosten. Bijna altijd gaat het om situaties waar mensen om financiële redenen niet (aanvullend) verzekerd kunnen zijn en toch een noodzakelijke medische behandeling nodig hebben. Van de 857 giften die hier verstrekt zijn ging het om 537 tandartsbehandelingen, 135 brillen, 44 fysiotherapiebehandelingen en 141 overige medische giften. Zonder geld is een deel van de reguliere gezondheidszorg voor mensen niet meer toegankelijk. Het aantal giften voor inrichtingskosten en huishoudelijke apparaten is sterk gestegen. In de krappe budgetten van mensen die op of onder het bestaansminimum leven of in schuldsaneringsregelingen zitten zit geen ruimte om zelf die kapotte wasmachine of doorgelegen matras te vervangen, en de bijzondere bijstand hanteert het uitgangspunt dat dit normale vervangingsinvesteringen zijn waarvoor mensen moeten sparen. Alleen hun inkomen maakt sparen onmogelijk.

Het aantal schulden waarvoor FBNR een gift verstrekt neemt af, met uitzondering van de categorie schuld bij de energieleverancier. Het lijkt erop dat de intensieve gemeentelijk schuldenaanpak meer mensen bereikt. Voor energieschulden zien we dat de stijging te maken heeft met de stijging van energieprijzen en de hoge jaarafrekeningen die mensen hebben ontvangen. Ook het aantal giften voor levensonderhoud is gedaald, mogelijk doordat er in coronatijd zoveel kleine boodschappeninitiatieven zijn ontstaan.

Top 10 Aanvragende organisaties

Organisatie	Aantal aanvragen:	2021	2020
Bewindvoerders		788	571
Centrum voor Dienstverlening		280	217
Leger des Heils		250	203
Ontmoeting		175	163
House of Hope		159	147
Arosa		144	146
Maaszicht		108	50
Nico Adriaan Stichting		91	65
Middin		87	85
Pameijer		81	102
Totaal		2163	1749

Toelichting:

De top 10 van aanvragers bij het FBNR blijft redelijk stabiel. Meer dan de helft van het aantal aanvragen bij FBNR komt van één van deze partijen. Bewindvoerders blijven de grootste categorie aanvragers bij het FBNR; vanuit het eerdergenoemde onderzoek weten we dat dit aantal vooral toeneemt omdat er zoveel meer mensen vanwege schulden onder bewind staan. Ook de gemeente

Rotterdam is met verschillende uitvoeringsafdelingen aanvrager bij FBNR. Dit betreft onder andere aanvragen vanuit wijkteams, de Kredietbank, Frontlijn/Moeders van Rotterdam, sociaal raadslieden en het jongerenloket. 134 organisaties hebben in 2021 maar één keer een aanvraag gedaan.

Cliënten

Leeftijd	aanvragen 2021	aanvragen 2020	aanvragen 2019
< 18 jaar	61	70	75
18-27 jaar	840	772	760
27-65 jaar	2881	2521	2406
65+ jaar	112	89	84
Totaal	3894	3452	3325

Toelichting:

We zien de stijging in aanvragen terug bij alle leeftijdscategorieën, met uitzondering van de groep jonger dan 18 jaar. Mogelijke verklaring is dat er vrij veel kindgebonden regelingen zijn. Het aantal aanvragen voor ouderen steeg percentageel het meest (+25%). Bij 57% van de aanvragen was de cliënt een vrouw, in 43% een man. Het overgrote deel van de aanvragen (91%) heeft betrekking op alleenstaanden (2497) of éénoudergezinnen (1044).

Geografische spreiding

Gebied	Sociale Index 2022*	Giften 2021	Giften 2020	Giften 2019
Charlois	85	478	416	424
Delfshaven	98	445	397	366
Feijenoord	93	373	324	290
IJsselmonde	91	366	430	406
Prins Alexander	115	313	257	257
Kralingen-Crooswijk	105	261	111	151
Noord	113	198	270	181
Stadscentrum	101	175	132	142
Hillegersberg-Schiebroek	137	139	131	176
Hoogvliet	97	119	110	101
Overschie	120	90	87	66
Rozenburg	101	21	19	14
Hoek van Holland	121	11	19	13
Pernis	125	9	9	2
Overig		29	42	40
Totaal gehonoreerde aanvragen		3027	2754	2629

Toelichting:

De giften van FBNR zijn verspreid over de hele stad, meer dan de helft van de giften (59%) komt terecht in de vijf wijken met de laagste sociale index: Charlois, Delfshaven, Feijenoord, Hoogvliet en IJsselmonde.

*Bron: <https://wijkprofiel.rotterdam.nl>

Donateurs

Het werk van het FBNR is in 2021 mogelijk gemaakt door donaties van vermogensfondsen, bedrijven, maatschappelijke organisaties, honderden particuliere donateurs en de gemeente Rotterdam. De volgende partijen droegen in 2021 bij aan het giftenbudget van het FBNR:

- Adesium Foundation
- Clemens Hodes Fonds
- Coolblue
- De Matroos en het meisje
- Dirk-Jan en Kitty Reek-Versteegh Stichting
- Een anoniem fonds
- Kerken en diaconieën
- Familiefonds NN
- FondsDBL
- Fundatie van den Santheuvel, Sobbe
- Gemeente Rotterdam
- Hans Rood Zaadhandel
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Medewerkers Hogeschool Rotterdam
- Nalatschap De Drevon
- Oud-bestuursleden FBNR
- Particuliere donateurs
- Sint Laurensfonds
- Stadsdelen
- Stichting Aelwijn Florisz
- Stichting Bekker-la Bastide Fonds
- Stichting Bevordering van Volkskracht
- Stichting De Verre Bergen
- Stichting Elise Mathilde Fonds
- Stichting Fonds De Back
- Stichting Fonds der Familie Antheunis
- Stichting Het Heilige Geesthuis
- Stichting Medisch-Sociale Hulp
- Stichting Neyenburgh
- Stichting RCOAK
- Stichting Rust en Vreugd
- Stichting Sint Jansplaats
- Stichting Steunfonds Jeugdbescherming Rotterdam
- Stichting Vincentius Rotterdam
- Stichting Wit-Gele Kruis
- Van Beek Donner Stichting
- Van Ommeren - de Voogt Stichting

Bijzondere bedankjes in 2021

Hartelijk bedankt Fonds Bijzondere Noden Rotterdam! Jullie steun is onmisbaar! We zijn jullie ontzettend dankbaar voor de hulp die jullie onze jonge moeders bieden waarmee zij een stabiel leven op kunnen bouwen voor henzelf en hun kinderen.

Ik wilde graag mijn bedanken doen. Omdat ik heel erg blij ben dat mijn hard werk eindelijk iets goeds heeft opgebracht! En ben heel dankbaar dat het door jullie ook is erkend. Ik heb de afgelopen maanden erg mijn best gedaan om samen met mijn begeleider al mijn schulden af te betalen. En het is op momenten ook zwaar geweest als je al het extra wat je binnen krijgt gebruikt om het af te betalen. Nu ben ik veel gemotiveerder om uit de schulden te blijven en altijd eerst al mijn vaste lasten en uitgaven te betalen. En van het overige nu leuke dingen te doen met mijn dochtertje. Eerst leek er geen eind aan te komen. Maar nu voelt het wel alsof ik eindelijk wel vooruitkom met alles wat ik doe.

Dank voor alle ondersteuning die jullie bieden. Door jullie kunnen wij onze cliënten meer bieden en daarmee ook hun kinderen. Jullie werk is van onschatbare waarde. Door jullie is er meer mogelijk voor die

moeder zonder netwerk, voor de client die helemaal niets heeft en voor die jonge dame die anders niet weet waar ze het vandaan moet halen. FBNR en alle donateurs: bedankt!

Ik wil jullie graag bedanken voor de centjes die jullie hebben geschonken voor m'n gebit die door medicatie helemaal verrot is. Zonder jullie hulp was dat niet gelukt, ik ben blij dat er fondsen net als jullie zijn om mensen net als ik te blijven helpen.

FBNR heeft mijn client heel erg geholpen door een huurachterstand te betalen. Hierdoor viel er een enorme last van haar schouders en kon ze zich weer richten op andere belangrijke zaken. Door zo'n stressfactor weg te halen kon ze ook weer haar volle aandacht aan haar kinderen geven. Als begeleider ben ik dankbaar omdat ik zie wat een enorme impact de hulp op cliënten heeft.

Wij willen u hierbij hartelijk danken voor uw hulp, inzet en voor uw steun. Mede dankzij uw inzet en medewerking van FBNR heb ik nu weer goede hoop en een kans op een betere toekomst.

7 x FBNR in actie

Het betreft echte aanvragen bij FBNR; vanwege privacy zijn namen en situaties licht aangepast

U had moeten sparen....

Na een langdurige vechtscheiding is de 38 jarige Henriette met haar twee jonge kinderen met urgentie verhuisd naar een nieuwe woning. Henriette heeft haar beperkte spaargeld gebruikt om de advocaatkosten te betalen, dus er was geen cent over om de nieuwe woning in te richten. Het gezin zat in een bijna lege woning, dat leverde voor zowel moeder als de kinderen enorme stress op. Bijzondere bijstand was aangevraagd om in ieder geval de meest basale huisraad te kunnen kopen, maar is afgewezen met als reden: 'U had hiervoor moeten sparen'. FBNR heeft een gift gegeven voor inrichtingskosten. Hiermee kon van hun huis weer een thuis gemaakt worden.

Je auto is je huis

De 27-jarige Martin is na een paar maanden detentie weer vrij. Hij heeft geen huis meer maar nog wel een oude auto. Daar slaapt hij ook in. Regelmatig ziet hij zijn 4-jarig dochtertje.

Hij is vastbesloten zijn leven weer op orde te krijgen en hoopt binnenkort met urgentie weer woonruimte te hebben. Het is ook gelukt om een baan te vinden. Daar heeft hij er een proefperiode opzitten en hij mag blijven. Voor zijn werk moet hij dagelijks om 6.30 uur beginnen; dan rijdt er nog niet overal OV, maar gelukkig heeft hij zijn oude auto nog, dus dat is geen probleem. Alleen: de motor van z'n auto begeeft het en is alleen tegen hoge kosten te repareren. Meer dan hij zelf kan betalen. Met een bijdrage in de kosten van FBNR wordt reparatie mogelijk; Martin behoudt zijn baan. Na twee maanden mailt de hulpverlener: 'Ik kan alleen maar goed nieuws brengen. Hij heeft inmiddels een vast contract, werkt fulltime en binnenkort krijgt hij de sleutel van een kleine woning. Z'n auto staat al vol met spulletjes die hij via Marktplaats gratis op de kop heeft getikt'.

Door COVID bijbanen kwijt

19 jaar is ze pas, de jonge vluchteling Danyla, en ze volgt met succes een MBO-opleiding. Ze krijgt een basisbeurs en kan met twee bijbaantjes voorkomen dat ze moet bijlenen. Alleen: door COVID kan ze veel minder uren maken. De periode

zonder inkomsten uit haar werk duurt te lang, dus er ontstaat huurachterstand. Ze heeft hier geen familie dus kan ook op niemand terugvallen. FBNR zorgt ervoor dat de openstaande huur betaald wordt. Na twee maanden laat de hulpverlener weten: 'Het gaat helemaal goed met haar, ze krijgt weer wat meer uurtjes in haar werk en de opleiding gaat voorspoedig. Verder heeft ze gehoord dat haar moeder naar Nederland mag komen, ze heeft haar al 5 jaar niet gezien. Ze kan dan hopelijk weer een beetje kind zijn.'

Van het kastje en de muur

Drie jaar lang heeft werkende moeder Angelica op het absolute minimum geleefd om haar schulden af te betalen, maar met succes: ze was schuldenvrij en vastbesloten om nooit meer schulden te maken. Maar toen werd zij ziek en werd afhankelijk van een Ziektewetuitkering. Daarna werd haar studerende dochter 21, en verviel de toeslag op de uitkering. Ze moest rondkomen van iets meer dan € 800 per maand. Het UWV verwees haar naar de gemeente om een aanvullende uitkering aan te vragen. Na 8 weken kreeg zij een afwijzing, omdat er mogelijk nog WW-aanspraken

waren. Ook de aanvraag WW duurde weer weken. Ondertussen kon ze de vaste lasten niet meer betalen en ontstond een huurschuld, wat enorme stress en paniek opleverde. De Kredietbank kon niets betekenen omdat iemand die succesvol een schuldregeling heeft doorlopen 5 jaar lang is uitgesloten van nieuwe hulp. Het schuldenteam van de gemeente helpt haar nu om de inkomsten weer op orde te brengen. Met een gift van FBNR wordt de huurschuld opgelost zodat er een stabiele en schuldenvrije situatie is.

Veerkracht

Er was niets aan de hand in het leven van de 22-jarige Shalinie. Ze volgde als alleenstaande moeder een MBO-opleiding, ze woonde in een leuk huis met haar dochttertje. Dan krijgt ze een heftig ongeluk waardoor ze een dwarslaesie krijgt en verlamd raakt. Ze verblijft lang in het ziekenhuis en in een revalidatiecentrum, haar dochttertje wordt opgevangen door oma, ze raakt haar huis kwijt en moet stoppen met haar opleiding. Maar ze is veerkrachtig. Ze leert goed om te gaan met haar rolstoel, volgt therapie, krijgt met medische urgentie een aangepast huis. De gemeente verstrekt

Bijzondere Bijstand voor de vloer en stoffering. FBNR verstrekt een aanvullende gift voor noodzakelijke huishoudelijke apparatuur. Zo is er weer een thuis voor haar en haar dochter.

Schrijnend

Drie dagen voor kerst komt het wijkteam na veel aandringen eindelijk binnen bij de 67 jarige meneer Molenaar. Hij zit met drie dekens om zich heen op de bank, want de energie blijkt al tijden afgesloten. Het is ijskoud in huis. Meneer Molenaar kan niet meer zo goed voor zichzelf zorgen. Om weer aangesloten te raken op energie moet er twee hoge rekeningen voldaan worden, bij Stedin en bij de energieleverancier. Geen van deze partijen wil meneer Molenaar tegemoetkomen. Het volle pond moet betaald worden. Met een gift van het fonds gaat het wijkteam alles op alles zetten om meneer Molenaar een warme kerst te bezorgen.

En dan sta je er alleen voor

Acht jaar geleden overleed de moeder van de jonge Shelly, en dit jaar verloor zij ook haar vader. En dan sta je er als 19-jarige alleen voor. Zij moet nu noodgedwongen haar ouderlijk huis verlaten. Met begeleiding en met urgentie is het haar gelukt een kleine huurwoning te vinden. Daar moet wel veel in worden opgeknapt. Ondanks alle verdriet heeft zij dit jaar haar gymnasiumdiploma behaald en ze wil gaan studeren. Met een Wezenuitkering en bijbanen heeft ze net te veel inkomen om een beroep te kunnen doen op bijzondere bijstand voor de inrichting van haar huis. Met een gift vanuit het Perspectieffonds van St. De Verre Bergen kan zij haar woning inrichten en heeft ze een nieuwe thuisbasis.

Contact & Colofon

Stichting Fonds Bijzondere Noden Rotterdam

Postbus 4024

3006 AA Rotterdam

Telefoon: 010 498 1931

Mail: info@fbnr.nl

Website: www.fbnr.nl

KvK-nummer: 24411908

IBAN: NL 03 ABNA 0448 3356 70

Colofon

Tekst: FBNR

Vormgeving & druk: Zita creatives

Foto's: Leander Fotografie (tandartsendag)

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
FBNR in 2021	3
Signalering	8
Bijzondere ontwikkelingen in 2021	10
Bestuur en bureau	14
FBNR in cijfers	16
Donateurs	22
Bijzondere bedankjes in 2021	23
7 x FBNR in actie	24
Contact & Colofon	27



Een samenleving zonder armoede is pas echt rijk.

www.fbnr.nl