



*'Een samenleving zonder armoede
is pas echt rijk'*



Fonds Bijzondere Noden Rotterdam

Sociaal jaarverslag

2016

Woord vooraf

Volgens de recente SCP-publicatie *Armoede in kaart* (september 2016) is de armoede nog steeds het grootst in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag. Kinderen, zelfstandigen (waaronder ZZP-ers), bijstandsontvangers en niet-westerse migranten lopen in deze drie steden een bovengemiddeld risico op armoede. In peiljaar 2014 groeide daar meer dan één op de vijf minderjarige kinderen in armoede op.

In Rotterdam heeft de armoede een aantal specifieke kenmerken die tot extra grote en hardnekkiger problemen leiden:

- De relatieve armoede is in Rotterdam het grootst. Rotterdam voert het armoedeklassement aan, met een armoedepercentage van 18,7%.
- De kans op armoede is in Rotterdam voor alle kwetsbare groepen sterker toegenomen dan elders.
- Armen in Rotterdam wonen in sterkere mate dan elders afgezonderd van niet-armen. Van de twintig armste postcodegebieden liggen er 8 in Rotterdam.

Dat een relatief grote groep Rotterdammers in 2016 financieel in de knel is gekomen wekt dus weinig verwondering.

De armoedeproblematiek in Rotterdam is niet alleen hardnekkig, maar ook heel divers. Niet in alle gevallen kunnen bij financiële nood oplossingen worden gevonden binnen de reguliere systemen van hulpverlening. Soms vallen Rotterdammers in nood dan door de mazen van het sociale vangnet heen. Het Fonds Bijzondere Noden Rotterdam heeft zijn bestaansrecht bewezen als redmiddel bij urgente noden die niet in de voorgeprogrammeerde hokjes van de overheidssystemen passen.

De vraag naar noodhulp was in 2016 groter dan ooit. In totaal is in 2016 door FBNR voor ruim € 1,2 miljoen aan noodhulp uitgekeerd. Wij zijn er trots op dat wij in die gevallen het verschil kunnen maken. Doel is dat de mensen achter een aanvraag een reële kans krijgen om hun leven weer op de rit te krijgen.

We zijn de vele deelnemende fondsen en de gemeente Rotterdam dankbaar voor hun steun aan FBNR. Zonder de financiële bijdragen van onze donateurs staat FBNR letterlijk met lege handen.

Mimi Loorbach-van Driel
Voorzitter

Het Fonds Bijzondere Noden Rotterdam in 2016

Visiedocument

De cijfers laten zien dat het aantal aanvragen voor noodhulp jaar na jaar is gegroeid. Het is goed dat hulpverleners het fonds beter dan ooit weten te vinden, maar er zijn grenzen aan de draagkracht van FBNR. Grenzen die deels worden bepaald door de inkomsten uit fondsenwerving.

De laatste jaren zijn inkomsten en uitgaven steeds meer uit balans geraakt. In 2016 moest in juli de fondsreserve worden aangesproken voor het verlenen van noodhulp. De ontvangen donaties van de deelnemende fondsen waren toen al volledig opgebruikt. Ook de uitvoeringsorganisatie wordt steeds zwaarder belast. FBNR wordt momenteel overvraagd en heeft (te) weinig invloed op de instroom aan aanvragen. Het bestuur van FBNR heeft besloten dat in 2017 het tij moet keren.

In opdracht van het bestuur van FBNR is een visie ontwikkeld en zijn keuzen gemaakt die FBNR toekomstbestendiger moeten maken. Gekozen is voor een FBNR dat snel kan acteren bij aanvragen voor noodhulp en bovendien greep heeft op omgevingsfactoren die bepalend zijn voor de aard en omvang van aanvragen.

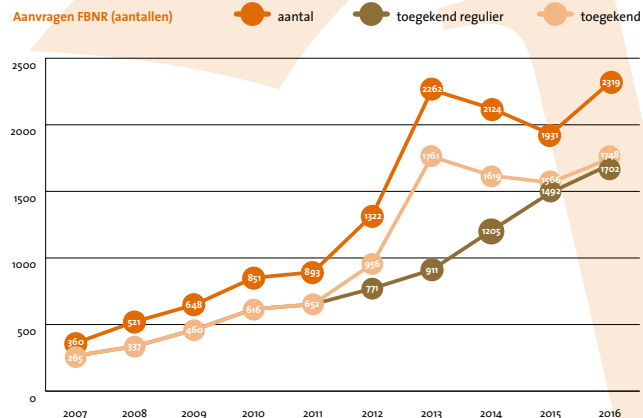
Deze keuze is uitgewerkt in een nieuw business model voor FBNR. Daarin is de route naar herstel uitgestippeld. In 2017 zal deze route nader worden uitgewerkt en afgelegd.

Belangrijke strategische doelen voor 2017 zijn:

- Duurzame balans tussen inkomsten en uitgaven.
- De operationele rol van het bureau van FBNR steviger inbedden in het samenwerkingsverband van FBNR
- Kennispositie uitbouwen en benutten (externe oriëntatie)
- Weerbaar/flexibel uitvoeringsbureau (interne oriëntatie)

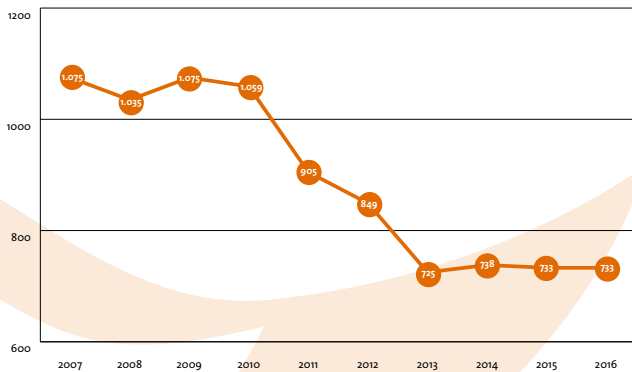
Noodhulp FBNR (regulier): ontwikkeling van inkomsten en uitgaven sinds 2007 (10 jaar FBNR)

Aanvragen FBNR	Aantal	Toegekend	Toegekend regulier	Gemiddeld bedrag	Totaal bedrag	Fondsenwerving
2007	360	265	265	€ 1.075	€ 285.038	€ 720.000
2008	521	337	337	€ 1.035	€ 348.873	€ 261.647
2009	648	460	460	€ 1.075	€ 494.841	€ 346.077
2010	851	616	616	€ 1.059	€ 652.562	€ 570.253
2011	893	652	652	€ 905	€ 590.215	€ 586.850
2012	1322	956	771	€ 849	€ 654.798	€ 580.210
2013	2262	1761	911	€ 725	€ 661.250	€ 704.509
2014	2124	1619	1205	€ 738	€ 889.353	€ 729.356
2015	1931	1566	1492	€ 733	€ 1.093.739	€ 792.390
2016	2319	1748	1702	€ 733	€ 1.248.554	€ 732.500



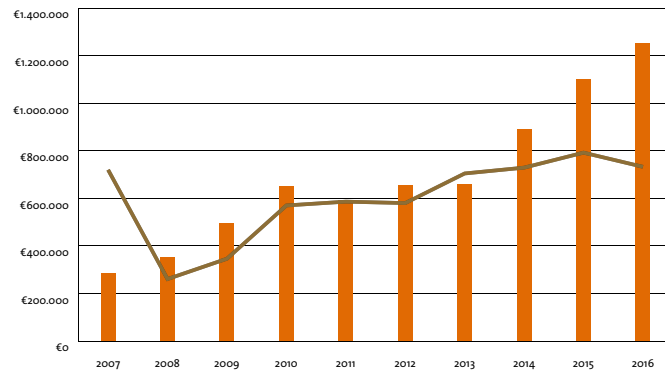
Gemiddeld bedrag in €

gemiddeld bedrag



Ontwikkeling giften versus fondsenwerving

Totaal bedrag
Fondsenwerving



Duurzaam herstel van de balans tussen inkomsten en uitgaven was het uitgangspunt voor de begroting 2017. Op 18 november heeft het bestuur de (sluitende) begroting vastgesteld.

Op grond van de statutaire doelstelling van het FBNR is een goede inbedding van de operationele rol van het bureau van FBNR in de eerste plaats een bestuurlijke opgave. De leden van het bestuur bepalen samen de kracht van het samenwerkingsverband en vormen op die manier samen de voedingsbodem voor de operationele rol van FBNR:

- Via het bepalen van beleid en van richtlijnen voor het uitvoeren van beleid
- Via de verbinding met de categorie Aangesloten Instellingen op wier voordracht benoeming is geschied
- Via invulling van de Ambassadeursrol (belangenbehartiging voor FBNR)

De directeur is de verbindende schakel tussen bestuur en uitvoeringsorganisatie.

Uitgangspunten voor het uitvoeringsbureau van het FBNR zijn het beleid en de richtlijnen voor uitvoering van het beleid en positie/rol van de operationele organisatie in het samenwerkingsverband. Het uitvoeringsbureau moet zijn toegerust voor het innemen van deze positie en voor het uitvoeren van het beleid. Het verder versterken daarvan is de opgave voor 2017.

De weg naar herstel

Voor herstel van het begrotingsevenwicht moeten inkomsten uit fondsenwerving omhoog en het aantal aanvragen omlaag. Het gevoel dat er iets moet veranderen wordt door alle partners binnen het samenwerkingsverband van FBNR gedeeld.

Alle deelnemende fondsen zijn benaderd voor een extra bijdrage aan het FBNR. Voor het terugdringen van aanvragen wordt samengewerkt met gemeente en hulpverleners.

Bestaande gemeentelijke procedures worden samen met de gemeente geëvalueerd en waar nodig aangepast. Samen werken we toe naar extra ruimte voor maatwerkoplossingen binnen de reguliere systemen. Aanvraagcijfers van FBNR worden benut om meer inzicht te krijgen in de zwakke plekken in het sociale vangnet. Op grond van de aanvragen in 2016 is de aandacht nu gericht op de volgende aanvraagsoorten: documenten, medische kosten, studiekosten, levensonderhoud en inrichtingskosten als gevolg van uit maatschappelijk oogpunt wenselijke/onvermijdelijke verhuizingen (denk aan doorstromen uit beschermde woonvorm of woningtoewijzing na periode in detentie).

Het slimmer/effectiever organiseren van maatwerk mogelijkheden wordt langs deze lijnen ingevuld. Daarover vinden gesprekken plaats tussen bestuur en ambtelijke directeuren. FBNR gaat ervan uit dat op deze manier de besparingen haalbaar zijn die nodig zijn voor herstel van het begrotingsevenwicht en voor het hanteerbaar houden van de werklast voor de medewerkers van FBNR. Door bij te dragen aan versterking van het sociale vangnet hoeft straks minder vaak een beroep te worden gedaan op FBNR.

Personeel

Het terugdringen van het aantal aanvragen is niet alleen ingegeven door financiële overwegingen, maar moet ook bijdragen aan vermindering van de kwetsbaarheid van het uitvoeringsbureau. Het uitvoeringsbureau verkeerde in 2016 in een voortdurende staat van (bijna) overbelasting. Het terugdringen van aanvragen geeft medewerkers meer lucht en meer tijd voor reflectie.

Aanvullende maatregelen worden in de loop van 2017 in gang gezet. Gesprekken met de gemeente vinden plaats over een meer beïnvloedende invulling van de directeurspositie (sterke externe oriëntatie), over een structurele uitbreiding van het uitvoeringsteam met een ondersteuner en over beschikbaarheid van reservecapaciteit voor het opvangen van piekbelasting en/of gaten in de bezetting (flexibele pool).

Het belang van ons netwerk

Het bestuur wil benadrukken dat het FBNR een samenwerkingsverband is. Zonder onze partners is er immers geen FBNR. Daarom is in 2016 een nieuwe impuls gegeven aan het meenemen en informeren van alle mensen in ons netwerk. In 2016 verscheen een nieuwsbrief en werd de netwerkbijeenkomst in ere hersteld.

Netwerkbijeenkomst 2016

Op 7 november was het FBNR te gast op het stadhuis. Daarmee werd de traditie hervat van de jaarlijkse netwerkbijeenkomst in de Burgerzaal. Onder het motto: “van je ouders moet je het hebben” werd met Mariëtte Lusse, lector bij het Kenniscentrum Talentontwikkeling van Hogeschool Rotterdam, van gedachten gewisseld over werking, effecten en beïnvloedbaarheid van opvoedkracht. En over mogelijkheden om op die manier gevolgen van armoede in te perken en overdracht van armoede op volgende generaties te voorkomen.

Duidelijk is dat de ene ouder beter in staat is met armoede om te gaan dan de andere en dat het effect daarvan op opgroeiende kinderen groot is. Belangrijke vragen die aan de orde kwamen: bepaalt opvoedkracht wat de uitwerking is van armoede? Of is het juist andersom: dat armoede een negatieve uitwerking heeft op opvoedkracht? Het lijkt aannemelijk dat gebrek aan opvoedkracht een gezin kwetsbaarder maakt bij tegenslag, maar het is tegelijkertijd moeilijk voorstelbaar dat urgente financiële problemen geen uitwerking hebben op de opvoedkracht. De directe relatie met armoede is (nog) niet onderzocht. Een recept voor effectieve beïnvloeding op dat gebied is er daarom nog niet. Bovendien biedt deze (preventieve) route geen oplossingen voor de korte termijn. Toch zou het geweldig zijn als dit (ooit) kan bijdragen aan het voorkomen van urgente noden in de toekomst.

Gelukkig kon er ook samen gelachen worden. Stadstroubadour Arie van der Krogt nam ons mee in zijn unieke kijk op de stad en de Rotterdammer, met liedjes over heimwee en verlangen.



Netwerkbijeenkomst 2016



Stadstroubadour Arie van der Krogt

Bestuur en bureau

Bestuur

In 2016 hebben zich geen wijzigingen in het bestuur van het FBNR voorgedaan. De samenstelling was als volgt:

Namens de fondsen:

Mimi Loorbach-van Driel (voorzitter)

Atie Mol

Roelof Prins

Monique Vogelaar

Willem Vonk

Namens de hulpverlening:

Joke Ellenkamp (penningmeester)

Annelies Smits

Namens de levensbeschouwelijke instellingen:

Hanny de Kruijf

Marianne Vorthoren (secretaris)

Namens de gemeente:

Gerard Neeleman

Vacature

Bestuursadviseur:

Wolter Nijenhuis



Leden van het bestuur van FBNR

In memoriam Frans Jozef van der Heijden

Op 21 oktober 2016 zijn Frans Jozef van der Heijden en zijn vrouw Ginnie samen overleden. Zij hebben niet meer willen scheiden wat in april 1963 werd verbonden, aldus de rouwkaart.

Frans Jozef was, als voorzitter van Vincentius Rotterdam betrokken bij de oprichting van het Fonds Bijzondere Noden Rotterdam. Als lid van het dagelijks bestuur van het FBNR heeft hij, bekend in de fondsenwereld en de gemeentelijke politiek, een sterke rol gespeeld in de positionering en groei van het fonds.

In april 2012 nam hij de voorzittershamer over van Anton Zijderveld. Twee jaar later nam hij afscheid van het bestuur. Wij zijn dankbaar voor de inzet die hij al die jaren heeft gehad voor het FBNR; hij wist zich daarbij altijd gesteund door zijn vrouw.

Bestuur en medewerkers FBNR

Bureau

Personeel

Katinka Velthuis is in de eerste helft van 2016 teruggetreden als directeur. Tijdens de bestuursvergadering van 17 juni 2016 is Saskia Pothuis benoemd als directeur a.i.

De bezetting van het bureau zag er in 2016 als volgt uit:

Tot 17 juni 2016: **Katinka Velthuis**, directeur

Vanaf 17 juni 2016: **Saskia Pothuis**, directeur a.i.

Josje Dijkstra, adviseur/toetser

Ingrid van Oost, adviseur/toetser

Ana Teixeira, ondersteuner

Op ad hoc-basis kon in 2016 gebruik gemaakt worden van aanvullende capaciteit vanuit de gemeentelijke organisatie:

Dorothy Chee, adviseur/toetser

Rita Smorenburg, ondersteuner

Facilitair/huisvesting

Vanaf 18 juli 2016 is FBNR gevestigd in Minervahuis I (Meent 106), het nieuwe bezoekadres van het fonds. Een prachtige plek in het hart van de stad, waar alle relevante netwerken samenkomen. Het FBNR is daar ingetrokken bij de Ombudsman. De nieuwe locatie heeft de bereikbaarheid en toegankelijkheid van het FBNR sterk verbeterd, met behoud van de geheel eigen positie en onafhankelijkheid van het fonds. Dichtbij stadhuis en andere gemeentelijke kantoren is het FBNR beter in staat expertise in te brengen en via signalering/agering invloed uit te oefenen op beleidsontwikkeling en -uitvoering.

Casuïstiek

De beschreven voorbeelden zijn gebaseerd op echte aanvragen, maar de namen zijn fictief.

Legitimatie verplicht

Het gezin De Wit (moeder met vier kinderen) wordt bijgestaan door ambulante hulpverleners uit het wijkteam en staat onder beschermingsbewind. Iedereen staat klaar om het gezin weer op de rit te krijgen, maar de toegang tot vitale informatie over gezinsleden is geblokkeerd, omdat de leden van dit gezin geen ID-kaart hebben. De hulpverlener vraagt bij FBNR om een bijdrage in de kosten van de (verplichte!) legitimatiebewijzen voor alle gezinsleden. Door een gift van € 220,- is een patstelling doorbroken en kan gerichte hulpverlening in de thuissituatie in gang gezet worden.

De tandenfee

Mevrouw Willemse, een jonge moeder (net 27 jaar) van drie kinderen is vanwege problematische schulden door de rechtbank onder beschermingsbewind gesteld. Een aanvraag voor schuldhulpverlening is in behandeling bij de Kredietbank Rotterdam.

Maar er is meer aan de hand. Spanning en zorgen hebben haar zwaar op de proef gesteld als opvoeder. Het valt haar niet mee om haar kinderen in armoede groot te brengen. Tot overmaat van ramp heeft zij een zwak gebit. Eerdere behandelingen konden nog (net) met een kleine aflossingsregeling betaald worden, maar de problemen aan het ondergebit zijn daarvoor te groot. De bewindvoerder vraagt een bijdrage van € 157,86 voor een kunstgebit. De aanvraag wordt toegekend. Zo kan mevrouw Willemse de zware weg naar schuldsanering zonder gebitspijn afleggen.

Misstap met grote gevolgen

De heer Visser woont samen met een minderjarige zoon. Vader en zoon zitten op het moment van aanvraag al negen maanden zonder gas en licht. Vijf maanden geleden is ook het water afgesloten en er is een huurachterstand ontstaan. De aanvraag voor noodhulp komt via de reclassering. Daar werd de heer Visser aangemeld vanwege een werkstraf. Dat leverde hem het verlies van zijn baan, schulden en een korting op zijn uitkering op. Door de combinatie van schulden (met afbetalingsverplichting) en een gereduceerd

inkomen, zijn vader en zoon financieel ernstig in de knel gekomen. Er is onvoldoende geld voor zowel aflossing van schulden, als levensonderhoud. Daardoor ontstaan steeds nieuwe betalingsachterstanden. Bij diverse instanties is hulp gevraagd, maar niet gekregen. De heer Visser kan geen gebruik maken van schuldhulpverlening, omdat sprake is van uitkeringsfraude. Een aanvraag Bijzondere Bijstand voor de energieschuld is afgewezen “omdat u hiervoor kunt sparen, gespreid betalen of een lening afsluiten”. Besloten is om op basis van afspraken over betalingsregelingen een eenmalige gift van € 2.270,21 voor leefgeld toe te kennen om dit huishouden uit de neerwaartse spiraal te halen. Het extra budget stelt de heer Visser in staat om de aansluiting van gas/water/licht te herstellen en zijn huishouden weer in het juiste spoor te krijgen.

Ademnood

De heer Vos is 62 jaar oud en lijdt aan COPD. Hij woont op drie hoog in een woongebouw zonder lift. Als gevolg van zijn ziekte komt hij zijn huis niet meer uit. Hij voelt zich daardoor vaak somber en afgesneden van de maatschappij. Een betere woonsituatie is dringend gewenst.

Een lot uit de loterij dus dat een 55+ woning beschikbaar komt, op de begane grond, in een buurt waar bovendien zijn familie woont. De heer Vos kan echter de kosten voor de verhuizing zelf niet dragen. Hij is onder beschermingsbewind geplaatst wegens (vele) schulden. Voor kosten in verband met de verhuizing wordt een gift gevraagd. Voor verhuis- en inrichtingskosten kan Bijzondere Bijstand worden aangevraagd. De aanvraag wordt daarom doorverwezen. Het doorlopen van de aanvraagprocedure blijkt echter zoveel tijd in beslag te nemen dat de beschikbaarheid van de woning in gevaar komt. Vooruitlopend op de verdere behandeling van de aanvraag Bijzondere Bijstand wordt een gift verstrekt van € 2.000,-. Bedoeld als overbruggingskrediet. Helaas wordt Bijzondere Bijstand uiteindelijk niet verleend omdat het volgens de beoordelaar om voorzienbare kosten gaat waar de heer Vos voor had moeten sparen. Een complexe opgave vanwege het beschermingsbewind.... Door de gift kan de verhuizing toch doorgaan. Sinds de verhuizing loopt het leven van de heer Vos weer op rolletjes. Hij kan nu op eigen kracht boodschappen doen met een scootmobiel.

In het zicht van de haven

Noor is een jonge vrouw van 22. Ze volgt een opleiding zorg en welzijn bij Zadkine. Noor verbleef bij een klasgenoot, maar moest ruimte maken voor de partner van de klasgenoot. Sindsdien verblijft ze in de opvang van Sisters of Charity. Van oorsprong komt Noor uit Somalië. Ze is als meisje naar Nederland gehaald door een tante, nadat ze al op heel jonge leeftijd haar vader en moeder was verloren. De tante is inmiddels uit Nederland vertrokken. Noor kan daarom niet meer terugvallen op familie. In april wordt een aanvraag gedaan voor het voldoen van achterstallig lesgeld. Noor hoeft alleen haar examens in mei nog te doen voor het behalen van een startkwalificatie. De school wil dat dan eerst het lesgeld is voldaan. Omdat Noor nu geen voltijdsstudent meer is, is haar DUO-inkomen gestopt, maar ze heeft geen beschikking van DUO over beëindiging van de studiefinanciering. Daarom kan geen uitkering worden aangevraagd. Zij heeft dus geen inkomen meer en heeft al schulden moeten maken. Aanvrager geeft aan dat Noor geen leefgeld heeft. Noor heeft dus honger. Besloten is om Noor leefgeld voor vijf weken en een bijdrage in de aflossing van het achterstallige lesgeld te verstrekken (€ 1.400,-). Noor heeft volgens planning haar examen gehaald en beschikt nu over een startkwalificatie.

Op eigen benen

Via een gezinscoach van het Leger des Heils wordt een aanvraag gedaan voor verhuiskosten van Merel. Merel is net 22 geworden en heeft een zoontje van 8 maanden. Ze heeft zich met veel hulp ontworsteld aan een leven vol (seksueel) geweld en verslaving. Ze heeft haar leven nu weer aardig op de rit. Ze ontvangt een uitkering, met schuldeisers zijn afbetalingsregelingen getroffen en - wat nog belangrijker is - ze heeft laten zien zelf verantwoordelijkheid aan te kunnen. Ze is volgens de hulpverleners toe aan een belangrijke volgende stap: doorstromen naar een zelfstandige woning. Het is gelukt een geschikte woning te vinden, maar de aanvraag Bijzondere Bijstand voor inrichtingskosten is afgewezen, omdat naar het oordeel van de beoordelaar gespaard had kunnen worden. Voor het laatste stukje van de noodzakelijke inventaris is nog geld nodig (de rest is met hulp van velen bij elkaar geraapt). Besloten is om aan Merel een gift te verstrekken van € 700,- voor de aanschaf van huishoudelijke apparatuur. Een gasfornuis en koelkast hebben voor Merel de stap naar een nieuw leven mogelijk gemaakt.

Doorstroming gewenst

Jan is net 23 geworden. Hij heeft een rommelige start in het leven gemaakt en heeft daar hoge schulden aan over gehouden. Hij is daardoor gaan zwerven. Twee jaar geleden is hij bij Maaszicht in begeleiding gekomen. Vanwege de hoge schulden is een bewindvoerder aangesteld. Het is hoog tijd dat Jan weer op eigen benen leert te staan en doorstroomt naar een zelfstandige woning. Doorstroming is ook noodzakelijk omdat opvangplekken schaars zijn en op deze manier ruimte vrij komt voor opvang van een nieuwe groep dak- en thuisloze jongeren. Een passende woning is gevonden, maar voor de inrichtingskosten en de eerste maand huur heeft Jan geen geld. Bijzondere Bijstand is afgewezen omdat Jan dat volgens de beoordelaar zelf moet kunnen betalen. Maaszicht heeft de eerste maand huur voorgeschoten. Besloten is de maximale gift van € 2.500,- te verstrekken. Zo is er geld voor het terugbetalen van het voorschot en voor het inrichten van de woning. Jan woont nu op zichzelf.

Klaar voor een nieuwe start

Joshi is 21 en verblijft al drie jaar in een 24-uursopvang voor dak- en thuisloze jongeren van Maaszicht. Hij is daar via vele omzwervingen en verschillende hulpinstanties terechtgekomen. Joshi heeft een slechte start in het leven gemaakt. Hij is al jong door Jeugdzorg uit huis gehaald, heeft een verslavingsverleden en een complex psychisch/medisch dossier. Inmiddels gaat het een stuk beter met Joshi. Met een behulp van een mentor heeft hij zijn leven weer op de rails gekregen. Schulden zijn grotendeels afgelost en betalingsregelingen worden door hem nagekomen. Joshi gaat nu ook starten met een opleiding (hij heeft zijn havo-opleiding onderbroken). Hij is klaar voor de stap naar zelfstandigheid. Daarmee ontstaat bij Maaszicht weer ruimte voor opvang van een nieuwe cliënt. Een geschikte woning is gevonden, maar er is geen geld voor de inrichting van de woning. Hij kan daarvoor niet terugvallen op familie. Een aanvraag Bijzondere Bijstand is gedaan, maar de procedure neemt acht weken in beslag. Daar kan niet op worden gewacht. Besloten is om een gift te verstrekken van € 1.000,- vooruitlopend op de toekenning van Bijzondere Bijstand. Daardoor kan de verhuizing in gang gezet worden en kan Joshi op weg naar zelfstandigheid.

Fietsend naar school

Mevrouw Andrade is net met haar gezin van drie minderjarige kinderen verhuisd naar een woning die past bij de gezinsomvang. Eindelijk is er ruimte voor de kinderen van 4, 8 en 15 jaar oud. Daar is heel wat aan voorafgegaan. Mevrouw Andrade en haar gezin waren een periode dakloos en verbleven daarna een jaar in een (Z)Onderdakwoning. Daar is het gezinsleven weer opgepakt en gingen de kinderen naar school. Een fijne school, dicht bij huis. Iedereen is blij met de verhuizing, maar er is een klein probleem: voor de zoon van 8 is de afstand naar school nu veel groter. Er is geen geld voor de bus. Het gezin komt net rond van € 50,- leefgeld in de week en er zijn veel schulden. De gezinscoach is het met mevrouw Andrade eens dat het geen goed idee is om (weer) van school te veranderen. Besloten is om een gift te verstrekken van € 300,- voor drie fietsen. Voortaan fietst moeder elke dag met de twee jongste kinderen naar de vertrouwde school.

Babyuitzet

Mevrouw Taleb is samen met haar dochter van 1 jaar het huis uit gevlucht. Haar partner is psychisch ernstig in de war en agressief. De politie heeft foto's gemaakt van de gevolgen van de mishandeling en haar naar het crisiscentrum gebracht. Ook is een bezoek gebracht aan het ziekenhuis. Mevrouw Taleb is namelijk 32 weken zwanger. Ze wordt tijdelijk opgevangen door haar schoonfamilie. Samen met de wijkpolitie is mevrouw Taleb naar huis gegaan om spullen op te halen. Haar partner heeft echter alles vernield. Kleding is in stukken gescheurd, het linnengoed is onder geplast. Ze durft geen aangifte te doen uit angst voor haar partner en ze heeft geen inkomen. Ze kan geen uitkering aanvragen, omdat zij op papier nog bij haar partner woont. In afwachting van woningtoewijzing zit ze financieel helemaal klem. En nu vraagt de verloskundige om een babyuitzet Er is geen mogelijkheid voor Bijzondere Bijstand. Dat kan alleen voor een eerste kind. Arosa vraagt daarom noodhulp aan voor een babyuitzet en een dubbele kinderwagen. Besloten wordt om een gift te verstrekken van € 200,- voor de babyuitzet.

Gezinsplanning

Dolores van Dalen is net 20 geworden. Ze heeft begeleiding via Timon voor financiën, huisvesting en het aangeven van grenzen (in relaties). Er zijn schulden. Een gift wordt gevraagd voor identiteitsbewijzen voor haar beide kinderen. Dolores heeft een zoon van 4 maanden en een dochter van 23 maanden. Ook wordt gevraagd om een bijdrage voor anticonceptie. De financiële gevolgen van een derde zwangerschap kan Dolores niet dragen, maar er is ook geen geld voor anticonceptie. Op medische gronden komt voor Dolores alleen de prikpil in aanmerking. Besloten wordt om een gift te verstrekken van € 130,- voor ID's, pasfoto's en de prikpil voor een jaar. Een belangrijke stap op weg naar een stabiel gezinsleven.

Cijfers

Ontvangen aanvragen

	2016	2015	2014
Toegekend	1744	1566	1619
Afgewezen	219	162	236
Afgewezen en doorverwezen	303	175	214
Ingetrokken	53	28	55
Totaal ontvangen	2319	1931	2124

Opbouw van de ontvangen aanvragen in 2016

	2016	2015	2014
Regulier	2273	1857	1747
Bestemmingsfondsen	46	74	377
Totaal ontvangen	2319	1931	2124

Opbouw van de toegekende aanvragen in 2016

	Aantal	Bedrag	Gemiddeld
Regulier			
Reguliere aanvragen	1702	€ 1.225.477	€ 720
Bestemmingsfondsen			
Pillen & Poederfonds ¹	46	€ 23.076	€ 552
Totaal toegekend	1748	€ 1.248.554	€ 714

¹ Het Pillen & Poederfonds is bedoeld voor de compensatie van kosten van de eigen bijdrage voor medicijnen voor onverzekerbare vreemdelingen. Het betreft een tijdelijke regeling.

Doel van het fonds is ervoor te zorgen dat onverzekerbare vreemdelingen die de eigen bijdrage niet kunnen betalen toegang blijven houden tot medisch noodzakelijke zorg. Zij die de eigen bijdrage zelf kunnen betalen zijn uitgesloten van deze compensatieregeling.

Toelichting

Het aantal ontvangen reguliere aanvragen is gestegen van 1.856 (2015) naar 2277 (2016).

De bestemmingsfondsen zijn grotendeels afgebouwd. De overgebleven aanvragen hebben allemaal betrekking op het Pillen & Poederfonds.

Het totaal aantal aanvragen Bestemmingsfondsen is ten gevolge van de afbouw gedaald van 74 (2015) naar 46 (2016). Op het Pillen en Poederfonds is echter vaker een beroep gedaan dan voorheen.

Het aantal afwijzingen is gestegen van 162 (2015) naar 219 (2016).

Er werden ook meer aanvragen doorverwezen: van 175 (2015) naar 303 (2016). Een forse stijging van de werklast voor de medewerkers, in een periode waarin de bezetting langdurig was gehalveerd.

In deze cijfers is niet meegenomen dat forse aantallen aanvragen mondeling worden afgewikkeld. Als het in die gevallen niet tot een formele aanvraag komt, is inhoudelijk sprake van afwijzingen/doorverwijzingen/intrekkingen, maar vindt geen registratie plaats. Ze tellen daarom niet mee.

Verstrekkingen

Soort aanvraag	Toegekend	2016	2015
Levensonderhoud		334	(323)
Medische kosten		256	(172)
Woninginrichting		200	(138)
Studiekosten		127	(96)
Vervoer en fietsen		116	(81)
Huishoudelijke apparaten		104	(76)
Documenten		93	(113)
Energieschuld		77	(67)
Huurschuld		77	(87)
Verhuiskosten		73	(76)
Schuld waterbedrijf		69	(70)
Schuld overig/combinatie		50	(67)
Pillen&Poederfonds		46	(29)
Overig		34	(26)
Meerdere/combinatie		32	(35)
Schuld zorgverzekering		25	(30)
Kleding		17	(17)
Huisuitzettingen		16	(17)
Schuld hypotheek/VVE		2	(7)
Totaal		1748	(1566)

Opvallende verschillen ten opzichte van 2015

In de lijst is steeds per aanvraagsoort ook het aantal aanvragen in 2015 aangegeven (tussen haken) om ontwikkelingen in de tijd zichtbaar te maken. Meest in het oog springen de volgende ontwikkelingen:

Ten opzichte van het voorgaande jaar is in 2016 sprake van een sterke toename van het aantal aanvragen voor medische kosten, woninginrichting, studiekosten, vervoer en fietsen, huishoudelijke apparaten en Pillen&Poeders.

De toekenningen in verband met schulden zijn in 2016 verminderd. Noodhulp kan in die situaties meestal geen duurzame oplossing bieden. Daarom worden deze aanvragen extra terughoudend beoordeeld en wordt relatief vaak afgewezen/doorverwezen. Dat is goed te zien aan de ontwikkeling van aanvragen voor schuld zorgverzekering, huurschuld, hypotheekschuld en schuld overig/combinatie.

Ook het aantal aanvragen voor documenten is in dezelfde periode gedaald. In 2016 is het aantal aanvragen in verband met huisuitzettingen voor het tweede jaar op rij beperkt gebleven.

Beste mevrouw,
Dijkstra, hierbij wil
u van harte bedanken.
Ik ben u zeer dankbaar
er is een last van mijn
schouder en dat heb ik
aan u te danken.
Ik kom woorden te kort.
Hopelijk zegt mijn
kaart veel.



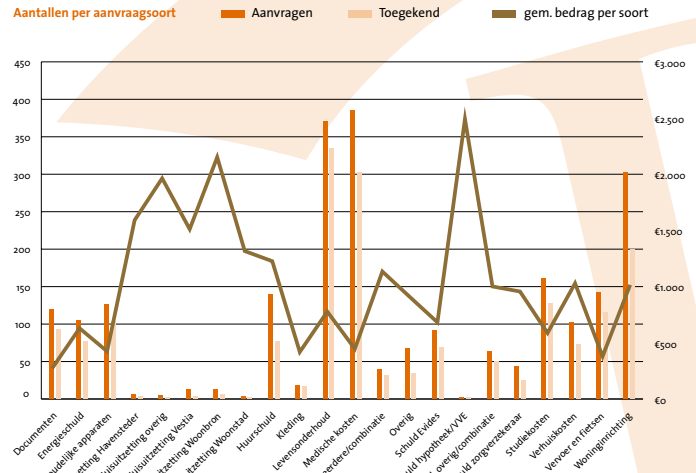
Napraten met partners uit het samenwerkingsverband



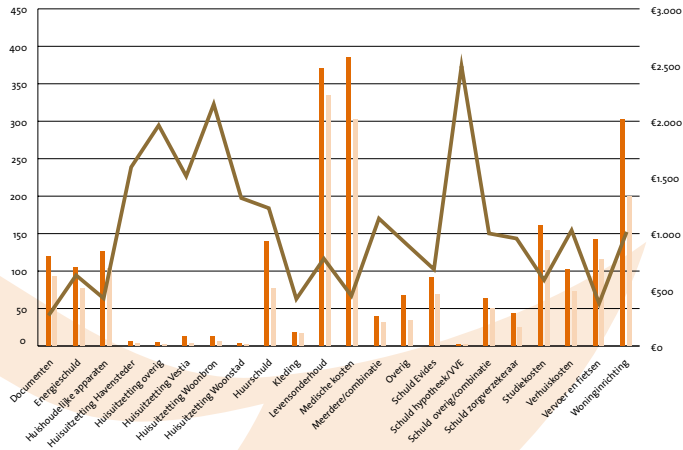
Meepraten en denken over opvoedkracht

Aanvragen Noodhulp in 2016

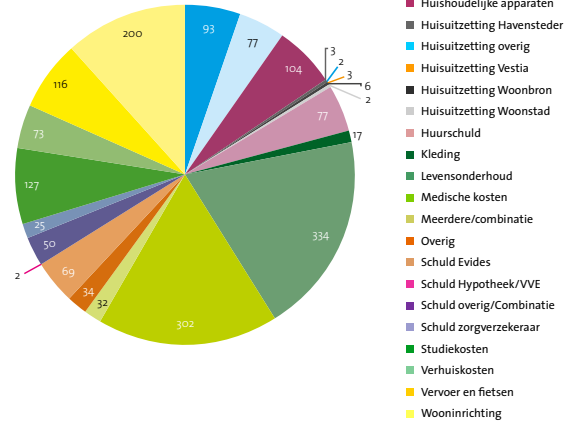
Aanvraagsoort	Aanvragen	Toegekend	aangevr. bedrag	toegek. bedrag	gem. bedrag per soort
Documenten	120	93	€ 38.758,17	€ 26.072,07	€ 280,34
Energieschuld	105	77	€ 79.067,26	€ 49.182,96	€ 638,74
Huishoudelijke apparaten	126	104	€ 62.009,81	€ 45.050,96	€ 433,18
Huisuitzetting Havensteder	6	3	€ 9.608,66	€ 4.792,11	€ 1.597,37
Huisuitzetting overig	5	2	€ 7.909,02	€ 3.945,00	€ 1.972,50
Huisuitzetting Vestia	13	3	€ 28.174,52	€ 4.569,32	€ 1.523,11
Huisuitzetting Woonbron	13	6	€ 27.300,00	€ 13.000,00	€ 2.166,67
Huisuitzetting Woonstad	3	2	€ 7.382,74	€ 2.650,00	€ 1.325,00
Huurschuld	140	77	€ 220.878,95	€ 95.152,47	€ 1.235,75
Kleding	18	17	€ 7.765,00	€ 7.265,00	€ 427,35
Levensonderhoud	371	334	€ 323.231,67	€ 262.629,51	€ 786,32
Medische kosten	385	302	€ 213.868,69	€ 137.689,44	€ 455,93
Meerdere/combinatie	39	32	€ 52.435,26	€ 36.591,99	€ 1.143,50
Overig	67	34	€ 92.181,74	€ 31.144,70	€ 916,02
Schuld Evides	91	69	€ 75.351,65	€ 47.735,64	€ 691,82
Schuld Hypotheek/ VVE	2	2	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 2.500,00
Schuld overig/Combinatie	64	50	€ 94.952,30	€ 50.528,60	€ 1.010,57
Schuld zorgverzekeraar	44	25	€ 57.923,21	€ 24.148,22	€ 965,93
Studiekosten	161	127	€ 109.003,95	€ 75.692,07	€ 596,00
Verhuiskosten	102	73	€ 117.761,28	€ 75.806,81	€ 1.038,45
Vervoer en fietsen	142	116	€ 71.074,58	€ 45.042,65	€ 388,30
Wooninrichting	302	200	€ 340.983,01	€ 204.864,23	€ 1.024,32
Totaal	2319	1748	€ 2.042.621,47	€ 1.248.553,75	€ 714,28



Bedragen per aanvraagsoort Aanvragen Toegekend gem. bedrag per soort



Toegekend



Top 10 van aanvragers

Naam

1. Bewindvoerders
- 2a. CVD Maatsch. Werk 87
- 2b. CVD diverse locaties 68
3. House of Hope
4. Stichting Arosa
5. MOW: Wijkteams
6. Leger des Heils
7. Stichting Ontmoeting
8. Bureau Frontlijn
9. Stichting Timon
10. Flexus Jeugdplein
Stichting DOCK

Aantal aanvragen

- 183
- 175
-
- 137
- 130
- 116
- 110
- 102
- 88
- 75
- 62
- 62

Opvallende verschillen ten opzichte van 2015

Meest opvallende ontwikkeling is de ruime verdubbeling van het aantal aanvragen door bewindvoerders (2,3 keer meer dan in 2015). In steeds meer gevallen worden bewindvoerders ingesteld. Zorgpunt is dat bewindvoerders niet altijd voldoende ingevoerd zijn in de lokale systemen van hulpverlening, waardoor relatief vaak moet worden afgewezen/doorverwezen. Om het aangaan van (nieuwe) schulden te vermijden wordt de aanvraag van bijzondere bijstand door hen vaak overgeslagen (in Rotterdam als lening verstrekt). Een afgetekende toename ook bij het Leger des Heils (verdubbeling), CVD en Arosa.

Het werk van het FBNR werd in 2016 mede mogelijk gemaakt door de volgende donateurs:

Stichting De Verre Bergen, Stichting Bevordering van Volkskracht, Sint Laurensfonds, FondsDBL, Van Beek-Donner Stichting, Adessium Foundation, Stichting Elise Mathilde Fonds, Stichting Vincentius Rotterdam, Stichting Bekker-la Bastide Fonds, Fonds der Familie

Antheunis, Stichting Rotterdam, Stichting Aelwijn Florisz, Stichting Swart-van Essen, Dirk-Jan en Kitty Reek-Versteegh Stichting, Stichting Sint Jansplaats, Van Ommeren-de Voogt Stichting, Stichting Steunfonds Jeugdbescherming te Rotterdam, Stichting Fonds De Back, Snickers-de Bruijn Stichting, Stichting Medisch Sociale Hulp, Stichting Wit-Gele Kruis, Stichting Burgerweeshuis Delfshaven, Mr. August Fentener van Vlissingen Fonds, Burgemeester Aboutaleb, Gereformeerde Kerk Pernis.

Noodfonds in nood

In 2016 bleken inkomsten en uitgaven van FBNR zover uit balans te zijn geraakt dat al in juli de fondsreserve moest worden aangesproken voor het verlenen van noodhulp. De ontvangen donaties van de deelnemende fondsen waren toen al volledig opgebruikt. Dankzij het eenmalig bijspringen van de gemeente Rotterdam kon dekking worden gevonden voor dit tekort.

Vooruitblik

2017 Transitiejaar

In 2016 heeft een heroriëntatie op de toekomst van FBNR plaatsgevonden en is de route naar een toekomstbestendig FBNR bepaald.

In 2017 moet de weg naar herstel worden afgelegd. Dat zal de belangrijkste opdracht zijn voor de nieuwe directeur van FBNR. Naar verwachting zal in april 2017 de nieuwe directeur worden benoemd.

Kernthema's voor 2017 zijn:

- Inkomsten en uitgaven in balans.
- Uitbouwen en benutten van de kennispositie van het FBNR

Bij het uitbouwen van de kennispositie wordt gebruik gemaakt van actuele informatie die relevant is voor de verdere ontwikkeling van het samenwerkingsverband van FBNR (zoals het Rekenkamer-rapport over effectiviteit van het schulddienstverleningsbeleid).

Ook wordt het landelijk netwerk van noodfondsen benut, wordt aangesloten bij gemeentelijk casuïstiekoverleg en wordt expertise ingebracht bij verbetertrajecten binnen het samenwerkingsverband.

2017 Jubileumjaar

In 2017 is het 10 jaar geleden dat het FBNR werd opgericht.

Bij de viering van het jubileum op 12 april 2017 worden partners uit 10 jaar FBNR betrokken, om samen te vieren dat FBNR zich in 10 jaar tijd kon ontwikkelen tot een belangrijke (onmisbare?) schakel in de Rotterdamse hulpverlening en om ervaringen uit te wisselen met en over het FBNR.

Contact

Stichting Fonds Bijzondere Noden Rotterdam
Postbus 4024
3006 AA Rotterdam

Telefoonnummer: 010-4981931

E-mail: info@fbnr.nl

Website: www.fbnr.nl

KvK-nummer: 24411908

RSIN: 817761615

IBAN: NLO3 ABNA 0448 3356 70

Colofon

Vormgeving en drukwerk: Zita advertising B.V.

Fotografie: Caroline Pieterse en Rick Keus

Inhoudsopgave

Woord vooraf	2
Het Fonds Bijzondere Noden Rotterdam in 2016	3
Bestuur en Bureau	10
Casuïstiek	12
Cijfers	18
Vooruitblik	25
Contact	26

www.fbnr.nl

