



Fonds Bijzondere Noden Rotterdam



**Beleidsplan**  
2019-2022

## Fonds Bijzondere Noden Rotterdam Beleidsplan 2019-2022

In dit beleidsplan wordt de koers van het FBNR voor de periode 2019-2022 beschreven aan de hand van de volgende vragen:

- Waarom bestaat het FBNR?
- Vanuit welke waarden werkt het FBNR?
- Wat doet het FBNR?
- Hoe is FBNR georganiseerd?

De koers is vertaald in een aantal concrete ambities voor de periode 2019-2022.

### Waarom bestaat het FBNR?

Het motto van het FBNR is: 'een samenleving zonder armoede is pas echt rijk'.

Rotterdam zit in de lift, maar is tegelijkertijd een stad waar veel armoede voorkomt. Ruim 15% van de inwoners moet rondkomen van een laag inkomen. Ruim 7% van de huishoudens leeft langdurig in armoede. De Rotterdamse overheid heeft een breed palet aan (financiële) mogelijkheden om deze kwetsbare groep te ondersteunen en wil de aanpak op armoede en schulden de komende vier jaar intensiveren. Maar de overheid kan niet altijd of niet tijdig de oplossing bieden bij acute financiële nood. De oprichters van het Fonds waren van mening dat Rotterdam een stad moet zijn waar iedereen die in acute financiële problemen verkeert en gebrek heeft aan noodzakelijke levensbehoeften, hulp kan krijgen. Vanuit die gedachte is het Fonds Bijzondere Noden Rotterdam in 2007 opgericht als publiek-private samenwerking tussen vermogensfondsen, hulpverlenende organisaties, levensbeschouwelijke organisaties en de gemeente Rotterdam. Nog steeds is dit de bestaansreden voor het Fonds: noodhulp bieden aan Rotterdammers in acute financiële problemen, waar er geen andere mogelijkheden (meer) zijn. Voor zo'n 2000 Rotterdammers per jaar kan het FBNR met een relatief kleine financiële bijdrage een groot verschil maken. Die ambitie wil het FBNR de komende 4 jaar onverkort doorzetten.

### Vanuit welke waarden werkt het FBNR?

Het FBNR werkt vanuit vier belangrijke kernwaarden:

- a) Situationeel: FBNR werkt situationeel: is er in deze specifieke situatie van urgente financiële nood, gelet op alle omstandigheden die bij het Fonds zijn aangedragen, aanleiding voor een gift.
- b) Vertrouwen: FBNR werkt op basis van vertrouwen in de hulpverlener die bij het FBNR aanvraagt. De hulpverlener heeft alle informatie over de cliënt en zijn situatie onderzocht, op een rij gezet en gecontroleerd.
- c) Snel: FBNR werkt snel: een aanvraag wordt liefst binnen 24 uur beoordeeld en afgehandeld.
- d) Perspectief: FBNR heeft een positieve grondhouding, urgente nood is leidend; het uitgangspunt bij beoordeling is: ja, mits. Een cliënt moet uit de problemen komen, een stressvolle situatie moet worden opgelost of voorkomen moet worden dat hij opnieuw in de problemen komt.

### Wat doet het FBNR?

Het FBNR heeft drie kerntaken:

- I. *verstrekken van acute noodhulp*
- II. *fondswerving om dat mogelijk te maken*
- III. *signaleren van mazen in het sociale vangnet*

## I. Verstreken van acute noodhulp

Er is een aantal formele criteria bij het verstrekken van een bijdrage vanuit het Fonds: het moet gaan om iemand die in Rotterdam woont of verblijft, het moet gaan om noodzakelijke basisbehoeften, een bijdrage van het FBNR is altijd een gift voor een specifiek doel en nooit een periodieke uitkering, alleen hulpverleners kunnen bij het FBNR een aanvraag indienen voor hun cliënt; de hulpverlenende organisatie ontvangt de gift en moet toezien op de besteding van de gift voor het doel waarvoor deze gegeven is. Soms gaat de gift rechtstreeks naar de leverancier of schuldeiser.

Het Algemeen Bestuur heeft in 2018 aanvullend daaraan besproken wat noodhulp inhoudt:



Wat zijn bijzondere noden?

Als dit aan de hand is....

- acuut + crisis
- geldgebrek
- geen alternatief
- uitzichtloosheid
- wanhoop
- (psychische) nood
- missing link in een oplossing

kan FBNR helpen....

- situationeel
- er moet nú een oplossing komen
- perspectief
- toekomstgericht
- korte termijn, laatste redmiddel
- bijzonder
- max € 2500
- oplossingsgericht
- zodat alle inspanning tot nu toe niet voor niets is geweest

Een belangrijk afwegingscriterium van het FBNR is dat het moet gaan om het bieden van zo duurzaam mogelijk perspectief op verbetering van de situatie of het voorkomen van verergering. Een gift van het FBNR moet waar mogelijk de basis voor verdere hulp en ondersteuning versterken. De komende jaren zal FBNR vanuit deze criteria en uitgangspunten actief blijven.

Voor 2019-2022 is de ambitie:

- Blijvende inzet op snelle hulp bij acute noden. 95% van de aanvragen binnen 2 werkdagen besloten, zoveel mogelijk aanvragen binnen 24 uur.
- Het criterium van 'duurzaam perspectief' verder operationaliseren in de giftenstrategie.
- Periodiek beoordelen van het effect van door het FBNR verstrekte noodhulp.
- Versterken van samenwerking (netwerk) met andere particuliere verstrekkers van individuele noodhulp (fondsen, deel-netwerken, informele zorgsystemen, etc.) om hulpverleners en hun cliënten meer mogelijkheden voor ondersteuning te kunnen aanreiken.
- Goede samenwerking met gemeente Rotterdam naar aanleiding van de door de gemeente ingezette/in te zetten intensiveringen op schuldenaanpak en armoedebeleid, gericht op verruiming van mogelijkheden om acute noden op te lossen vanuit de reguliere systemen.

Daarnaast zal ter verhoging van de efficiency in het primaire proces in de loop van 2019 een nieuw ICT-systeem worden ingevoerd. Hiermee zorgen we voor vereenvoudiging in het aanvraagproces voor aanvragers bij het FBNR en voor grotere efficiency in het werkproces van het FBNR zelf. Het systeem zal zo worden ingericht dat voldaan wordt aan alle eisen van de administratieve organisatie met het oog op adequate beheersing van middelen, en dat stuur- en verantwoordingsinformatie makkelijk samen te stellen is.

## *II. Fondswerving om acute noodhulp mogelijk te maken*

Jaarlijks werft het FBNR fondsen om zijn werk te kunnen doen. Veel (Rotterdamse) vermogensfondsen hebben een duurzame binding met het FBNR vanuit een ervaren gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor ondersteuning van kwetsbare mensen. Ook bedrijven en particulieren steunen het Fonds. FBNR is alle donateurs enorm dankbaar voor hun bijdragen. Alleen op die manier kan het FBNR zijn werk blijven doen. De afgelopen tijd heeft het FBNR hierdoor jaarlijks steeds een groot giftenbudget ontvangen. In het verleden is ook de gemeente Rotterdam bij knelpunten in het donatiebudget bijgesprongen met financiële steun. Desondanks is de afgelopen twee jaar (2017, 2018) een fors beroep op de eigen reserves nodig geweest om het werk te kunnen blijven doen. Deze financiële reserves zijn bij aanvang van 2019 tot het noodzakelijke minimum gedaald, dus FBNR is voor de uitvoering van zijn werkzaamheden vanaf 2019 volledig afhankelijk van donateurs.

Voor 2019-2022 is de ambitie:

- Bereiken van een duurzame balans tussen inkomsten en uitgaven.
- Jaarlijks tijdige fondswerving bij donerende fondsen.
- Jaarlijks onderzoek op mogelijke nieuwe fondsen voor het FBNR.
- In stand houden en versterken van de duurzame relatie met fondsen die het FBNR ondersteunen.
- Verbreden van het financiële fundament van het FBNR door nieuwe donateurs te werven (bedrijfsleven, particulieren).
- Opzetten en tot bloei brengen van de Noodclub Rotterdam waar bedrijven als donateur van FBNR lid van kunnen worden.
- Benoemen van een aantal ambassadeurs van het FBNR die het FBNR en haar doelstelling steunen en het belang van het werk van het fonds uitdragen.
- Jaarlijks transparante verantwoording aan de donateurs.

## *III. Signalering van knelpunten in het reguliere vangnet*

Door de aanvragen bij het Fonds ontstaat er zicht op mazen in het sociale vangnet. Op lokaal niveau, en op landelijk niveau. Het FBNR ziet het als zijn taak om bij partijen te signaleren waar deze mazen zich bevinden zodat waar mogelijk oplossingen in het reguliere systeem van (inkomens)ondersteuning gevonden kunnen worden. 'Signaleren om te leren'.

Medewerkers van het FBNR worden daarnaast dagelijks geconsulteerd door hulpverleners over mogelijkheden om in het reguliere systeem of daarbuiten een oplossing te vinden voor acute financiële problemen. Ook vanuit die ervaring ziet het FBNR waar hulpverleners behoefte aan hebben.

Voor 2019-2022 is de ambitie:

- Signalering op systeemniveau: periodiek een signalerend onderzoek naar een voor het Fonds en zijn stakeholders relevant onderdeel van het FBNR-werk, teneinde signalen (aan het brede netwerk van overheid, fondsen, hulpverlening, andere stakeholders) stevig onderbouwd te kunnen geven.
- Signalering op casusniveau: acute casuïstiek waarvoor mogelijk het reguliere vangnet een oplossing is op de juiste plekken neerleggen; hiertoe onderhouden van warme contacten op alle relevante niveaus binnen het netwerk.
- Versterken van het netwerk met hulpverlenende organisaties. In principe één keer per jaar worden de reguliere aanvragende organisaties door FBNR bezocht en wordt gekeken naar

mogelijkheden samenwerking te versterken. Daarnaast actieve voorlichting bij 'nieuwe' organisaties die bij het FBNR aanvragen, t.b.v. de kwaliteit van het aanvraagproces.

- Inzet op landelijke samenwerking van noodhulpbureaus, teneinde signalering en lobby ook op landelijk niveau te kunnen richten.
- Jaarlijks een inhoudelijke netwerkbijeenkomst om aandacht te vestigen op een voor armoede en schulden relevant thema (agendering).
- Versterken van de inhoudelijke boodschap in de jaarstukken van het FBNR met het oog op signalering en agendering.

### Hoe is FBNR georganiseerd?

Het FBNR is in 2007 opgericht in samenwerking tussen particuliere vermogensfondsen en de gemeente Rotterdam. Het FBNR is een Stichting, met een bestuur dat is samengesteld uit vertegenwoordigers namens vier maatschappelijke organisaties (fondsen, hulpverlening, levensbeschouwelijke organisaties en de gemeente Rotterdam). In lijn met de Code Goed Bestuur van de Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie is de verantwoordelijkheidsverdeling tussen bestuur, directeur en uitvoeringsorganisatie als volgt te schetsen:

Gremium	Rol/verantwoordelijkheid
Algemeen Bestuur	De toezichhoudende taak: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewaken doelstelling en continuïteit FBNR (preventief en repressief toezicht)</li> <li>• Vaststellen begroting, jaarrekening, jaarverslagen, beleidsplannen.</li> <li>• Voorwaarden scheppen (ondersteunen van de operationele ambitie)</li> <li>• Ambassadeur voor het fonds (agenderen, lobby, lokale en nationale beleidsbeïnvloeding).</li> <li>• Partner in netwerk en fondswerving.</li> </ul>
Dagelijks Bestuur	De besturende taak (die deels gedelegeerd is aan de directeur)
Directeur	Leidinggeven aan de organisatie, faciliteren van het bestuur in zijn rol/taken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen inhoudelijk beleid</li> <li>• Voorbereiden en opstellen begroting, jaarrekening, balans</li> <li>• Voorbereiden en opstellen jaarverslagen</li> <li>• Netwerk opbouwen en onderhouden</li> <li>• Personeelsbeleid (binnen kaders gemeente Rotterdam)</li> <li>• Signaleren en agenderen op grond van inhoudelijke casuïstiek.</li> <li>• In positie brengen bestuur en partners (faciliteren ambassadeursrol, incl. fondsenwerven, opbouwen lobbykracht)</li> </ul>
Uitvoeringsbureau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verstrekken noodhulp</li> <li>• Voorlichting aan (potentiele) aanvragers</li> <li>• Verwijzing</li> <li>• Signalering trends &amp; ontwikkelingen in de aanvragen</li> </ul>

Ambities voor 2019-2022:

- De rol/taakverdeling tussen de verschillende gremia van het Fonds vanuit de uitgangspunten van 'good governance' vastleggen in een Bestuurs- en directiereglement en de werking daarvan jaarlijks evalueren.

- Op peil houden/brengen van de operationele sterkte van het FBNR met een vaste kernformatie en een flexibele schil op basis van analyse werkprocessen (welke capaciteit vraagt de uitvoering).
- De organisatie versterken en optimaliseren overeenkomstig de eisen van een voor de organisatie relevant kwaliteitskeurmerk.

### Tot slot

Dit beleidsplan is geen statisch document. De omgeving van het FBNR verandert continu en dat betekent dat ook het FBNR zich continu moet verhouden tot wat er in zijn omgeving gebeurt. Voor het FBNR is het van belang om met behoud van eigenheid organisch mee te bewegen in die maatschappelijke dynamiek. Maar bovenal blijft: vanuit hart en hoofd oplossingen bieden voor (hulpverleners van) Rotterdammers in nood die nergens anders meer terecht kunnen.

Vastgesteld door het Algemeen Bestuur van het FBNR op 11 januari 2019